

Tilsynsrapport



Tilbuddets navn: Ølandhus ApS

Tilsynet er gennemført:

Status for godkendelse:

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Nord
Springvandspladsen 5
9800 Hjørring

Rapporten er udskrevet

12-10-2016

Læsevejledning**Tilsynsrapportens indhold**

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Økonomi
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet				
Tilbuddets navn	Ølandhus ApS			
Hovedadresse	Søndregårde 8 9460 Brovst			
Kontaktoplysninger	Tlf: 64631122 E-mail: soeren@olandhus.dk Hjemmeside: www.olandhus.dk			
Tilbudsleder	Søren Brink			
CVR nr.	37754684			
Virksomhedstype	Privat			
Tilbudstyper	§ 107 (midlertidigt botilbud til voksne) § 66, stk. 1, nr. 5 (almindeligt socialpædagogisk opholdssted)			
Afdelinger	Afdeling	Adresse	Pladser i alt	Tilbudstyper
	Aflastning		2	
	Hammershøj		6	
	Østerby		6	
Pladser på afdelinger				14
Pladser i alt	13			
Målgrupper	7 til 23 år (opmærksomhedsforstyrrelse) 7 til 23 år (omsorgssvigt) 18 til 23 år () 7 til 23 år (udviklingsforstyrrelse af skolefærdigheder) 10 til 18 år () 7 til 23 år (tilknytningsforstyrrelse) 10 til 18 år () 18 til 85 år () 10 til 18 år () 10 til 18 år () 18 til 23 år () 18 til 23 år () 18 til 40 år () 18 til 40 år () 18 til 23 år (opmærksomhedsforstyrrelse) 18 til 23 år (omsorgssvigt)			

Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	
Tilsynet er gennemført	

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Nord
Tilsynskonsulenter	Lene Magle (jurist)
	Niels Jørgen Lysdal Nielsen (Økonomi konsulent)
	Peter Pejstrup (Tilsynsførende konsulent)
	Tom Dahl ()
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	26-09-16: Søndregårde 8, 9460 Brovst (Anmeldt) 26-09-16: Søndregårde 8, 9460 Brovst (Anmeldt) 26-09-16: Søndregårde 8, 9460 Brovst (Anmeldt) 26-09-16: Søndregårde 8, 9460 Brovst (Anmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Opholdsstedet Ølandhus er et privat opholdssted som er godkendt i 2016 som APS. Målgruppen er borgere med opmærksomhedsforstyrrelser, omsorgsvigt, tilknytningsforstyrrelser med emotionelle og eller adfærdsproblematikker i alderen 7-23 år. Borgerne er fordelt i de forskellige huse efter alder og matching.

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet (husene) er et veldrevet tilbud med en velfungerende ledelse og en kompetent personalegruppe. Ledelsen vurderes engageret og opmærksom på, at personalet generelt er fagligt rustet til de løbende udfordringer. Hovedparten af personalet har en socialfaglig uddannelse og god erfaring med målgruppens problemstillinger. Ledelse og personale søger faglig opgradering og deltager gerne i efteruddannelse, kurser o.l. ift. målgruppens behov for støtte og omsorg. Tilbuddet anvender relevante og systematiske faglige tilgange og metoder i form af jeg støttende samtaler, socialfærdighedstræning med en anerkendende tilgang. Der er fokus på, at opnå positive resultater for borgerne.

Hverdagen er struktureret og gennem tæt kontakt til troværdige tydelige og omsorgsfulde voksne søger personalet at skabe succesoplevelser for borgerne.

Tilbuddet anvender IT systemet "Dan Journal", hvori der er mulighed for, at udarbejde resultatdokumentation ud fra valgte fokusområder. Det er tilsynets vurdering, at tilbuddets resultatdokumentation kan blive mere konkret og gennemskuelig evt. ved graf, score eller lignende ift. borgernes forskellige udviklingsmål.

Tilsynet har lagt vægt på, at tilbuddet arbejder aktivt i forhold til at inkludere borgerne i samfundslivet bl.a. igennem motivation og støtte i forhold til uddannelse, beskæftigelse samt samværs- og aktivitetstilbud. Det er tilsynets vurdering, at tilbuddet i samarbejde med borgerne udarbejder overordnede mål for deres ophold, og at disse hovedsageligt har sigte mod at selvstændiggøre/udvikle borgerne. Interview af borgere efterlader indtryk af, at de trives og oplever sig respekteret, anerkendt og inddraget i det daglige liv. Det er supplerende borgernes opfattelse, at de i tilbuddet får den støtte, hjælp og omsorg som de har behov for. Tilsynet har endvidere lagt vægt på, at tilbuddet støtter op omkring borgernes behov for samvær med familie eller andet netværk.


Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets økonomi er bæredygtig, der er sammenhæng mellem pris og kvalitet, og tilbuddets økonomi er gennemskuelig. I vurderingen er der lagt vægt på, at tilbuddet er konsolideret og tilbuddets revisor ikke har haft bemærkninger til tilbuddets regnskaber eller årsrapport. Endvidere er der lagt vægt på, at tilbuddet budget 2016, ikke vurderes at indeholde poster, der er uvedkommende for tilbuddets virksomhed. Tilbuddets budget tilsigter endvidere, at der sikres fortsat at være sammenhæng mellem betalt pris og leveret kvalitet i tilbuddets indsats. Det er understøttende for den økonomiske gennemskuelighed, at tilbuddet udarbejder delbudgetter, der rummer relevante og tilstrækkelige oplysninger for socialtilsynet. Tilbuddet har udarbejdet årsrapport med nøgletal.

Det er tilsynets vurdering, at de fysiske rammer er god dansk standard, og at disse rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel. Tilbuddet er indrettet hyggeligt og fremtræder generelt som et almindeligt hjem. Borgerne har eget værelse, som kan indrettes efter smag og behov. Udenomsarealerne er ideelle og giver mulighed for mange forskellige aktiviteter.

Særligt fokus i tilsynet

Tema 1-2-3-7-

Opmærksomhedspunkter

Temavurdering	
	<h2>Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og /eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne, herunder at tilbuddet i forhold til børn og unge understøtter, at de får en god skolegang socialt og fagligt. Desuden er det vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er tilsynets vurdering, at opholdsstedet Ølandhus arbejder aktivt og målrettet ift. at inkludere borgerne i samfundslivet bl.a. igennem motivation og støtte i forhold til uddannelse, beskæftigelse samt samværs- og aktivitetstilbud. Alle borgerne er i relevante skoletilbud/uddannelse og borgernes aktuelle fremmøde er meget tilfredsstillende. Tilbuddet har intern skole hvor hovedparten af borgerne går i skole. Tilsynet er forelagt handleplaner, statusrapporter samt dagbogsnoter for udvalgte borgere som understøtter tilbuddets målrettede fokus på borgernes uddannelse og beskæftigelse. Statusrapporterne indeholder bl.a. oplysninger om borgernes adfærd, udvikling og trivsel. Tilsynet har lagt vægt på, at tilbuddets indsats tager udgangspunkt i den enkelte borgers forudsætninger, behov og ønsker og der er gode muligheder for, at tilbyde aktivitet og samvær såvel i tilbuddet som i lokalområdet.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Kriteriet bedømmes opfyldt. Det bedømmes ud fra det oplyste og dokumenterede, at opholdsstedet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentialer i forhold til uddannelse og beskæftigelse. Opholdsstedet opstiller i samarbejde med anbringende kommuner, mål for borgernes skolegang, uddannelse og beskæftigelse og støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold hertil. Tilbuddet har intern skole hvor hovedparten af borgerne går i skole.</p>	
Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete mål for borgernes skolegang, uddannelse eller beskæftigelse, og der følges op herpå</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.a	
<p>Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på at samtaler med borgerne, ledelse og medarbejdere understøtter, at tilbuddet i samarbejde med borgerne opstiller konkrete mål for deres skolegang, uddannelse eller beskæftigelse. Borgernes deltagelse heri er nøje afpasset deres alder, modenhed og udviklingsniveau og med fokus på nærmeste udviklingszone. Det vægtes yderligere at evaluering og opfølgning på</p>	

de forskellige udviklingsmål sker løbende og er fast punkt på dagsordenen ved personalemøder som afholdes hver 3 uge. Tilbuddet har intern skole hvor hovedparten af borgerne går i skole. Enkelte borgere er beskæftiget eksternt enten ved anden skole eller ved uddannelses institution. Endelig er der lagt vægt på at Ølandhus samarbejder aktivt og relevant med eksterne samarbejdspartnere såsom UU-vejledningen og PPR.

Indikator 01.b	<i>Borgerne er i undervisningstilbud, uddannelse, beskæftigelse, beskyttet beskæftigelse, eller dagtilbud i form af aktivitets- og samværstilbud</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 01.b

Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt. Det er vægtet at alle borgerne er i undervisningstilbud, uddannelse eller beskæftigelse. Foreliggende materiale, interviews af ledelse og medarbejdere understøtter dette.

Indikator 01.c	<i>Børnene/de unge i tilbuddet i den undervisningspligtige alder opfylder undervisningspligten ved at gennemføre et grundskoletilbud med undervisning fra børnehaveklasse til 9. klasse.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 01.c


Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt. Det er vægtet at borgerne i tilbuddet i den undervisningspligtige alder alle opfylder undervisningspligten ved at gennemføre et grundskoletilbud med undervisning fra børnehaveklasse til 9. klasse. Dette er belyst ud fra interviews med borgere, ledelse og medarbejdere samt foreliggende materiale.

Indikator 01.d	<i>Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres undervisningstilbud, uddannelsesstilbud eller beskæftigelse. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller undervisningstilbud</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 01.d

Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt. Der er bl.a. lagt vægt på, samtaler med borgerne, ledelse og medarbejdere. Der er yderligere lagt vægt på, at tilbuddet har fokus på, at understøtte borgernes fremmøde i skole, uddannelse og beskæftigelse. Døgnrytmeplanerne i husene fremgår i form af visuel kommunikation på opslagstavler.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og fællesskaber, og at borgerne opnår de sociale kompetencer, som deltagelse i aktiviteter og sociale relationer og netværk kræver. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod dette mål, og at det afspejles i aktiviteter i dagligdagen, i personalets adfærd, i de metoder, der anvendes, og afspejles i tilbuddets åbenhed mod og involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgernes kontakt til og samvær med familie og netværk.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at Ølandhus medvirker til, at sikre borgernes mulighed for personlig udvikling gennem aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og fællesskaber, samt at støtte borgerne i relationer til familie og netværk. Ølandhus har fokus på, at støtte borgerne i, at tage ansvar og træffe selvstændige valg for egen tilværelse med henblik på, at opnå en selvstændig voksen tilværelse. Ølandhus har fokus på, at skabe fællesskabsfølelse og små sejre sådan, at det positivt påvirker den enkeltes selvværd og selvtillid. Samlet set medvirker dette til at styrke borgernes sociale kompetencer.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	3,8

Udviklingspunkter


Kriterium 02	<i>Tilbuddet styrker borgernes sociale kompetencer og selvstændighed</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Kriteriet bedømmes, opfyldt. Det er vægtet, at tilbuddet lever op til, og medvirker til, at styrke borgernes kompetencer og selvstændighed for anbringelser efter § 66, stk. 1, nr. 5 (almindeligt socialpædagogisk opholdssted), og § 107 (midlertidigt botilbud til voksne). Tilbuddet lægger vægt på, at skabe fællesskabsfølelse sådan, at borgerne får opbygget en positiv identitet og styrket selvtillid samt oplever at få succesoplevelser. Der er desuden, i den pædagogiske praksis fokus på, at møde borgerne med forståelse og anerkendelse samt nærvær. Socialtilsynet vurderer, at det er i overensstemmelse med tilbuddets målsætning og værdigrundlag.</p>	
Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål for borgernes sociale kompetencer og selvstændighed, og der følges op herpå</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.a	
<p>Indikatoren bedømmes i høj grad, at være opfyldt. I bedømmelsen er lagt vægt på, at borgere, ledelse og medarbejdere oplyser, at tilbuddet i samarbejde med borgerne opstiller konkrete, individuelle mål for borgernes sociale kompetencer og selvstændighed, og der følges op herpå.</p>	

Der er i bedømmelsen ligeledes lagt vægt på, at foreliggende materiale (handleplan, udviklingsplan samt statusrapport) for udvalgte borgere understøtter dette. Det vægtes, at der ved hjælp af samtaler med den enkelte borger følges op på udviklingsmålene, og hvorvidt borgeren oplever at indsatsen har effekt. Endelig er der lagt vægt på, at tilbuddet løbende følger op på borgernes udvikling ved personalemøder hver 3. uge og at der hvert halve år afholdes statusmøde med anbringende myndighed, forældre og andre relevante samarbejdsparter. Borgerens deltagelse/samarbejde ift. udarbejdelse af konkrete udviklingsmål er afstemt ift. deres alder, modenhed og udvikling hvorfor nogle borgere i mindre grad er involveret i udarbejdelse af udviklingsmålene. Disse forhold indgår i tilsynets bedømmelse.

Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale relationer, fællesskaber og netværk i det omgivende samfund</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.b	
<p>Indikatoren bedømmes i høj grad, at være opfyldt. I bedømmelsen er lagt vægt på, at adspurgte borgere, medarbejdere og ledelse oplyser, at borgerne indgår i sociale relationer, fællesskaber og netværk i det omgivende samfund. Såvel borgere som medarbejdere oplyser, at stort set alle borgere har relationer udenfor huset bla. via skoletilbud/fritidstilbud og andre sociale sammenhænge. Det kan være fodbold, ungdomsklub, musikskole, rollespil o.l. aktiviteter.</p> <p>Forholdet at enkelte borgere i mindre grad indgår i sociale relationer og fællesskaber udenfor tilbuddet, indgår i tilsynets bedømmelse.</p>	
Indikator 02.c	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov herfor kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.c	
<p>Indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt. Adspurgte borgere oplyser, at de med udgangspunkt i deres ønsker og behov har kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen. Fremlagte statusrapporter understøtter dette. Der er lagt vægt på, at adspurgte medarbejdere oplyser, at forældresamarbejdet prioriteres højt og at der jævnligt rettes kontakt til forældre for drøftelse af borgernes ophold. For enkelte borgere er samværet nøje afstemt med anbringende myndighed (tvangsanbringelser) hvilket kan have indflydelse på borgeres ønske om samvær med familien. Disse forhold indgår i tilsynets bedømmelse.</p>	
Indikator 02.d	<i>Børnene/de unge deltager i fritidsaktiviteter uden for tilbuddet</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.d	
<p>Indikatoren bedømmes i middel grad opfyldt. Det vægtes at adspurgte borgere fortæller, at nogle borgerne deltager i forskellige fritidsaktiviteter udenfor tilbuddet. Det kan være spejder, rollespil, fodbold, ungdomsklub o.l. Tilbuddet vægter fritidsaktiviteter højt og har som målsætning at alle borgere deltager i en fritidsaktivitet. Tilbuddets aktivitetsvifte er meget bred og der tilbydes mange forskellige fritidsaktiviteter i tilbuddet. Hver uge er der forskellige aktiviteter som bål i haven, motion i form af løb, gang eller cykeltur. Naturen omkring giver gode muligheder for fiskeri, ture ved skov og strand. Tilbuddet har ATVér og en stor multihal.</p> <p>Der er endelig lagt vægt på at tilbuddet har en struktureret plan og overblik over ugens aktiviteter. Forholdet at flere borgere aktuelt ikke deltager i en fritidsaktivitet udenfor tilbuddet indgår i tilsynets bedømmelse.</p>	
Indikator 02.e	<i>Børnene/de unge har venskaber uden for tilbuddet</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.e	
<p>Indikator bedømmes i høj grad opfyldt. Det vægtes at adspurgte borgere og medarbejdere fortæller, at borgerne generelt har venner udenfor tilbuddet og især de borgere som deltager i eksterne uddannelsesstilbud. Generelt har borgerne med udgangspunkt i deres ønsker og behov, en ven eller en kammerat udenfor tilbuddet bl.a. via skole eller fritidsaktiviteter. En medarbejders oplysning om, at der er en borger som ikke har en ven eller kammerat udenfor tilbuddet indgår i tilsynets bedømmelse.</p>	
Indikator 02.f	<i>Børnene/de unge har mindst en fortrolig voksen</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 02.f

Indikatoren vurderes i høj grad opfyldt. Der er lagt på såvel ledelsens og medarbejdernes oplysninger om, at borgerne har mindst en fortrolig voksen. Adspurgte medarbejdere oplyser, at det oftest er kontaktpædagogen som borgerne er fortrolig med. En borger fortæller dog, at der er forhold som han holder for sig selv, og ikke drøfter med sin kontaktpædagog eller andre medarbejdere hvilket indgår i bedømmelse af indikator. De unge fortæller at de generelt føler tillid og tryghed til medarbejdere og ledelse.

Temavurdering	
	<h3>Målgruppe, metoder og resultater</h3> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metode medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de mål, som i samarbejde med borgerne er sat for de enkelte borgers udvikling og trivsel. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p> <p><i>Tilbuddet skal som væsentlige overordnede elementer af kvaliteten respektere og sikre borgernes medinddragelse, medbestemmelse og indflydelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Tilbuddet skal understøtte borgernes fysiske og mentale sundhed samt forebygge magtanvendelser og overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at Ølandhus har en klar målgruppebeskrivelse. Målgruppen er borgere med opmærksomhedsforstyrrelser, omsorgsvigt, tilknytningsforstyrrelser med emotionelle og eller adfærdsproblematikker i alderen 7-23 år fordelt i husene efter alder og matchning.</p> <p>Formålet med opholdet er, at skabe tilbud, med troværdige voksne og opnå succesoplevelser for og med borgerne.</p> <p>Ølandhus anvender relevante og systematiske faglige tilgange og metoder i form af jeg støttende samtaler, socialfærdighedstræning og en anerkendende tilgang. Der er fokus på, at opnå positive resultater for borgerne. Det er imidlertid tilsynets vurdering, at tilbuddet i højere grad kan supplere sine udviklingsplaner med anvisning af pædagogiske metoder, for indfrielse af borgernes konkrete udviklingsmål og i den forbindelse have målrettet fokus på optimering af praksis ift. resultatdokumentation.</p> <p>Det er yderligere Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet. Tilbuddet understøtter supplerende borgernes trivsel og sundhed gennem fokus på den fysiske og mentale sundhed.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at Ølandhus forbygger og håndterer magtanvendelser og overgreb.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,5

Udviklingspunkter	
<p>Tilsynet anbefaler, at borgernes udviklingsplaner i højere grad suppleres med pædagogiske metoder, for indfrielse af de borgernes konkrete udviklingsmål.</p> <p>Tilbuddet anbefales at have målrettet fokus på optimering af praksis ift. resultatdokumentation.</p>	

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse, systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Kriteriet bedømmes opfyldt. Det er vægtet, at Ølandhus arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse. Målgruppen er borgere med opmærksomhedsforstyrrelser, omsorgsvigt, tilknytningsforstyrrelser med emotionelle og eller adfærdsproblematikker. Der er lagt vægt på interviews af medarbejdere, foreliggende materiale, statusrapporter, dagbogsnoter samt indberetning til tilbudsportalen.</p> <p>Formålet med opholdet er, at skabe et tilbud, med troværdige voksne og opnå succesoplevelser for og med borgerne. Tilbuddet tager udgangspunkt i det enkelte individs behov og ønsker og i den aktuelle beboersammensætnings ønsker og behov.</p> <p>Der arbejdes med relevante og systematiske faglige tilgange og metoder i form af jegstøttende samtaler og social færdighedstræning, hvilket understøtter målgruppens behov. Det pædagogiske arbejder tager afsæt i en anerkendende, struktureret og ressourceorienteret tilgang og der arbejdes målrettet med, at opnå positive resultater for borgerne.</p>	
Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.a	
<p>Indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt.</p> <p>Det vægtes at indsendt materiale, indberetninger til Tilbudsportalen, det oplyste af ledelse og medarbejdere understøtter, at tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe. Det vægtes at hverdagen i tilbuddet er struktureret og tilbuddet gennem en tæt kontakt med troværdige, tydelige og omsorgsfulde voksne, søger at skabe succesoplevelser for borgerne som derved får opbygget en positiv identitet og styrket selvværd. Der er lagt vægt på, at tilbuddet i den pædagogiske praksis har fokus på struktur, borgernes nærmeste udviklingszone med afsæt i en relationsorienteret og anerkendende tilgang. Tilsynet har imidlertid konstateret, at de indsendte udviklingsplaner for udvalgte borgere, i højere grad kan suppleres med pædagogiske metoder for indfrielse af de forskellige mål og delmål.</p>	
Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.b	
<p>Indikatoren bedømmes i middel grad, at være opfyldt. Det er vægtet, at opholdsstedet dokumenterer dagligt i Dan-journal, at der udarbejdes statusrapporter og pædagogiske udviklingsplaner med udgangspunkt i anbringende kommuners handleplaner.</p> <p>Aktuelt forestår der et målrettet udviklingsarbejde ift. tilbuddets resultatdokumentation i et samarbejde med tilbuddets supervisor.</p> <p>Leder oplyser, at der i løbet af de kommende måneder afklares, hvordan tilbuddet bedst kan dokumentere sine resultater. Der er i bedømmelsen yderligere lagt vægt på, at det fremgår af Tilbudsportalen, at der løbende er opfølgning i forhold til de opstillede mål og delmål, hvilket er dokumenteret i de fremsendte statusrapporter.</p>	
Indikator 03.c	<i>Tilbuddet kan dokumentere positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, de visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.c	
<p>Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på foreliggende materiale, handleplaner, statusrapporter, dagbogsnotater o.l. relevant materiale. Det er tilsynets vurdering, at tilbuddet kan dokumentere positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, de visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold, men at disse kan blive være mere konkrete og målbare.</p> <p>Det er endelig vægtet at der afholdes husmøder forud for personalemøderne, således at borgernes ønsker og behov kan blive drøftet ift. de beslutninger der træffes på personalemøderne.</p> <p>Tilsynets vurdering af, at tilbuddets positive resultater kan blive mere konkrete og målbare indgår i bedømmelsen af indikator.</p>	

Kriterium 04	<i>Tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Kriteriet bedømmes opfyldt. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgerne i medinddragelse og indflydelse på eget liv og i hverdagen. Der er i bedømmelsen lagt vægt på opholdsstedets målsætning og værdigrundlag samt pædagogiske tilgange og metoder.</p>	
Indikator 04.a	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 04.a	
<p>Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt. Adspurgte borgere fortæller, at de er glade for at bo i tilbuddet, og pædagogerne er hjælpsomme og omsorgsfulde. Borgerne oplever, at pædagogerne hjælper dem, taler ordentlig til dem, og de har oplevelsen af, at de blive set, hørt og respekteret. Det vægtes, at foreliggende materiale, samtaler med ledelse og medarbejdere understøtter, at borgerne bliver hørt, set, respekteret og anerkendt. Der er yderligere lagt vægt på tilbuddets tilgang til borgerne samt tilbuddets værdigrundlag, som efter tilsynets vurdering grundlæggende, har fokus på at borgerne tilbydes et kvalitativt ophold.</p>	
Indikator 04.b	<i>Borgerne har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 04.b	
<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at borgerne oplyser at de har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og deres hverdag i tilbuddet. Ligeledes er det vægtet, at adspurgte medarbejdere oplyser at tilbuddet i den pædagogiske praksis er meget opmærksomme på, at medinddrage borgerne og lærer dem at træffe beslutninger for deres eget liv. Det er oplyst, at der afholdes husmøder forud for personalemøderne, således at borgernes ønsker og behov kan blive drøftet ift. de beslutninger der træffes på personalemøderne. Adspurgte borgere giver dog et par eksempler på episoder, hvor de ikke har oplevet at have indflydelse eller være inddraget i beslutninger vedrørende dem sig selv, hvilket indgår i tilsynets bedømmelse af indikator.</p>	
Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Kriteriet bedømmes opfyldt. Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel gennem en helhedsorienteret indsats som sund kost, motion og et aktivt fritidsliv. Der er yderligere lagt til grund for vurderingen, at tilbuddet har fokus på, at støtte borgerne i et aktivt liv, samt styrke borgernes netværk og familierelationer. Det er tilsynets vurdering, at en sammenhængende og koordinerende indsats, understøtter borgernes trivsel.</p>	
Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.a	
<p>Indikator bedømmes opfyldt i høj grad. Adspurgte borgere fortæller, at de generelt er glade for at bo på opholdsstedet, og de der får den hjælp og støtte som de har behov for. Borgerne trives og udvikler sig, hvilket foreliggende materiale, statusrapporter for udvalgte borgere understøtter. En medarbejder oplyser supplerende, at splitting fra nogle forældre samt forholdet at enkelte borgere er tvangsanbragte kan have indflydelse på deres trivsel. Disse forhold indgår i tilsynets bedømmelse af indikator.</p>	
Indikator 05.b	<i>Borgeren har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 05.b

Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på det oplyste fra ledelse, medarbejdere og borgerne om, at de har adgang til relevante sundhedsydelser som bl.a. lægebesøg, tandlægebesøg, fysioterapi, psykologsamtaler mv.

Foreliggende statusrapporter med beskrivelser af borgernes sundhedsforhold understøtter, at borgeren med støtte fra tilbuddet har adgang til relevante sundhedsydelser. Det vægtes endelig at tilbuddet har udarbejdet retningslinjer for medicin håndtering og udpeget medicinansvarlige blandt personalet.

Indikator 05.c	<i>Tilbuddet har i sin pædagogiske indsats fokus på forhold, som har betydning for borgernes fysiske og mentale sundhed</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 05.c

Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på forhold, som har betydning for borgernes fysiske og mentale sundhed, hvilket fremgår af foreliggende statusrapporter, dagbogsnoter og indberetning til tilbudsportalen m.v. I den udstrækning borgerne kan motiveres dertil opfordres til, at de deltager i forskellige aktiviteter af fysisk karakter, ligesom der fra medarbejderne er fokus på at kosten er sund, varieret og indeholdende både frugt og grønt. Tilbuddet arbejder målrettet på, at alle borgerne deltager i en fritidsaktivitet. Det socialpædagogiske arbejde har et individuelt afsæt med fokus på borgers nærmeste udviklingszone, og medarbejdernes relationsorienterede og anerkendende tilgang til borgerne stimulerer borgernes mentale tilstande ligesom kontaktpædagogens kontinuerlige samtaler med borgerne understøtter dette. Borgerne får en sund og alsidig kost der som hovedregel tilberedes af en voksen og et eller flere unge i den enkelte afdelingskøkken.

Kriterium 06	<i>Tilbuddet forebygger og håndterer magtanvendelser</i>
---------------------	--

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet bedømmes at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at tilbuddet i sin pædagogik og valg af pædagogiske metoder løbende medinddrager borgerne ift. deres trivsel og personlige udvikling. Tilbuddets anerkendende tilgang, med fokus på borgernes individuelle behov og nærmeste udviklingszone, understøtter efter tilsynets vurdering forebyggelse af magtanvendelser. Der er yderligere lagt til grund, at såvel adspurgte borgere, ledelse og medarbejdere under interview oplyser, at der ikke er magtanvendelser i tilbuddet. Tilbuddet har fremsendt en beredskabsplan for magtanvendelse. Denne vurderes, at medvirke til, at ensrette og systematisere indsatsen uanset hvem, der er på arbejde og på den måde kan medvirke til at forebygge og håndtere magtanvendelser.

Indikator 06.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats sikrer, at magtanvendelser så vidt muligt undgås</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 06.a

Indikator bedømmes i meget høj grad opfyldt. Der er lagt vægt på, at adspurgte borgere ikke kender til at der er magtanvendelser i tilbuddet. Det vægtes yderligere, at adspurgte medarbejdere oplyser, at der meget sjældent forekommer magtanvendelser i tilbuddet, det sker - men kun i meget få tilfælde hvor episoden efterfølgende evalueres/drøftes på et personalemøde både ift. forebyggelse, men også som en del af egen læring. Der er endelig lagt vægt på, at tilbuddets pædagogiske indsats med fokus på borgernes nærmeste udviklingszone, sikre at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Indikator 06.b	<i>Tilbuddet dokumenterer og følger op på eventuelle magtanvendelser med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen</i>
-----------------------	---


Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 06.b

Indikator bedømmes i meget høj grad opfyldt. Det vægtes at en medarbejder oplyser at evt. magtanvendelser altid bliver dokumenteret i det skema som ligger på Socialtilsyn Nord's hjemmeside. Der er yderligere lagt vægt på at en medarbejder oplyser at den pædagogiske leder altid kontaktes ved magtanvendelser, dels for drøftelse af episoden, men også som sikkerhed for at magtanvendelsen bliver korrekt indberettet.

Magtanvendelser bliver evalueret ved personalemødet med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger overgreb</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Kriteriet bedømmes opfyldt. Samlet vurderer tilsynet, at tilbuddet forebygger overgreb. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at den pædagogiske indsats har afsæt i en anerkendende og relationsorienteret tilgang, hvor borgerne har indflydelse, anerkendes, høres og ses ift. eget ophold. Tilbuddets værdigrundlag understøtter efter tilsynets vurdering forebyggelse af overgreb. Samtaler med borgerne samt observationer ved tilsynsbesøget efterlader indtryk af, at der generelt er en god, stemning og atmosfære i tilbuddet.</p>	
Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer overgreb i tilbuddet</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 07.a	
<p>Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt. Det er vægtet, at ledelsen og medarbejderne oplyser, at de er meget opmærksomme på at understøtte, at der ikke forekommer overgreb i tilbuddet. Der er opmærksomhed på bl.a. grænser, konfliktforebyggelse, signaler samt omgangstone. På baggrund heraf, er det tilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter, at der ikke forekommer overgreb.</p>	
Indikator 07.b	<i>Tilbuddets beredskab i forhold til at forebygge overgreb er tilpasset målgruppen og er kendt af medarbejderne</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 07.b	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at leder har oplyst at tilbuddet har en skriftlig beredskabsplan ift. forebyggelse af overgreb, som er tilpasset målgruppen og kendt af medarbejderne. Som dokumentation herfor har tilsynet modtaget relevant materiale.</p>	

	Temavurdering
	<h2>Organisation og ledelse</h2> <p><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering og en kompetent og ansvarlig ledelse. En ledelse, der driver tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, og som både sætter rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetager den daglige ledelse.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er Socialtilsynets vurdering, at Ølandhus har en faglig og kompetent ledelse. Ligeledes er det vurderingen, at tilbuddet har en hensigtsmæssig organisering, som er en forudsætning for kvalitet i tilbuddet. Ledelsen sætter rammerne sammen med afdelingslederne og medvirker derved til udvikling af tilbuddet på det strategiske niveau, samt varetagelse af den daglige ledelse af tilbuddet. Der praktiseres løbende sparring og supervision.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 08	<i>Tilbuddet har en faglig kompetent ledelse</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Kriteriet bedømmes at være opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddet har en faglig kompetent ledelse. Ledelsesteamet udgør aktuelt 4 personaler, som alle, efter tilsynets bedømmelse, er kompetente ift. opgaveløsningen. Der er yderligere lagt vægt på ledelsens grunduddannelser, supplerende efteruddannelse, kurser m.v. samt deres erfaringer i arbejdet med målgruppen. Det er tilsynets vurdering, at tilbuddet er veldrevet, og den pædagogiske praksis er i god overensstemmelse med målsætningerne for det pædagogiske arbejde samt de aktuelle indberetninger på Tilbudsportalen.</p>	
Indikator 08.a	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 08.a	
<p>Indikator bedømmes opfyldt i meget høj grad. Der er bl.a. lagt vægt på tilbuddets ledelse har relevant uddannelses mæssige baggrund. Ligeledes er det vægtet, at lederne har erfaring i ledelse, praksiserfaring med målgruppen, og at to ud af de tre ledere har ledelsesuddannelse. Nuværende ledelse i organisationen Ølandhus APS består af 4 ledere, 1 adm. leder, en skoleleder, en pædagogisk leder og en leder for § 85 og efterværns borgere. Det er endelig lagt til grund, at tilbuddet vurderes veldrevet og at de interviewede medarbejdere oplever ledelsen som kompetent.</p>	
Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere</i>

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 08.b	
Indikator bedømmes i meget høj grad opfyldt. Det er vægtet, at tilbuddets leder og en medarbejder oplyser at tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.	
Indikator 08.c	<i>Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 08.c	
Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad. Der er hvad der til vurderingen som "kompetent" lagt vægt på, at lov om socialtilsyn er overholdt, at gældende vedtægter er fulgt og at der er tale om en kvalificeret bestyrelse; sammensat og konstitueret iht. gældende vedtægter. Det er til vurderingen af bestyrelsen som "aktiv" vægtet, at der er afholdt 4 bestyrelsesmøder i 2016.	
Gældende vedtægter for Ølandhus ApS er vedtaget d. 12. september 2016. Gældende vedtægter overholder lov om socialtilsyn § 13.	
Den aktuelle bestyrelse, jf. bestyrelseslisten, overholder lov om socialtilsyn § 14. Gældende vedtægter stiller krav om 5 bestyrelsesmedlemmer der vælges for 1 år ad gangen af generalforsamlingen. Der stilles ikke i øvrigt krav om specifikke kompetencer hos de valgte bestyrelsesmedlemmer eller om, at et givent udsnit af kvalifikationer skal være repræsenteret.	
Af fremsendt bestyrelsesliste fremgår det, at den aktuelle bestyrelse udgøres af 5 medlemmer: Formand (Officer), sekretær (advokat), medlem (psykolog), medlem (selvstændig) og medlem (butiksleder). Endvidere er flere bestyrelsesmedlemmer funderet i lokalområdet.	
Gældende vedtægt stiller krav om, at bestyrelsen konstitueres med bestyrelsesformand. Dette krav er opfyldt. Den aktuelle bestyrelse er således sammensat og konstitueret i henhold til gældende vedtægter og i overensstemmelse med lov om socialtilsyn. Det er i øvrigt Socialtilsynets vurdering, at der er tale om en kvalificeret bestyrelse, der lever op til krav om uafhængighed i forhold til lov om socialtilsyn.	
Gældende vedtægt for Ølandhus ApS stiller ikke krav om hyppighed af bestyrelsesmøder. Det er oplyst, at der er afholdt 4 bestyrelsesmøder i 2016.	

Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
Bedømmelse af kriterium	
Kriteriet bedømmes at være opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på tilbuddets daglige drift, som vurderes varetaget kompetent. Der er lagt vægt på, at adspurgte borgere trives og udvikler sig under deres ophold og i høj grad har tilstrækkelig kontakt til personale med relevante socialfaglige kvalifikationer. Såvel ledelse som ansatte søger faglig udvikling, og supervision er en fast del af den pædagogiske praksis. Tilsynet har yderligere lagt vægt på, at der ved tilsynsbesøget opleves en god stemning og atmosfære i tilbuddet. For supplerende oplysninger henvises til indikatorniveau.	
Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.a	
Indikator bedømmes i meget høj grad opfyldt. Der er lagt vægt på at ledelsen i fremsendt materiale har redegjort for personalesammensætningen. Det vægtes yderligere at adspurgte borgere fortæller at de trives i tilbuddet og oplever medarbejderne støtter, anerkender og respekterer borgerne. Der er endelig lagt vægt på at tilbuddet kan fremlægge positive resultater for udvalgte borgere.	
Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 09.b

Indikator bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at der af tilbuddets indberetning til tilbudsportalen fremgår, at personalegennemstrømningen i tilbuddet har været 0 %, hvilket vurderes, ikke at være på et højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Indikator 09.c


Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau i forhold til sammenlignelige arbejdspladser

Bedømmelse

5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 09.c

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt. Der er lagt vægt på tilbuddets indberetning til tilbudsportalen, hvor sygefraværet er opgivet til 3,5 %, hvilket vurderes ikke at være på højere niveau i forhold til sammenlignelige arbejdspladser.

Temavurdering	
	<h2>Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de kompetencer, det vil sige uddannelse, erfaring eller viden, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har et strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne på en etisk måde forholder sig til og handler i forhold til borgerne. Herunder at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er tilsynets vurdering, at de ansatte medarbejdere og ledelsen har de nødvendige faglige og personlige kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets målsætning. Dette vurderes ud fra samtaler med ledelsen og medarbejdere, samt de indsendte oplysninger på medarbejderne.</p> <p>Der forestår løbende ekstern supervision, ligesom både ledere og medarbejdere gerne deltager i efter/videreuddannelse kurser, temadage o.l. Det er tilsynets vurdering - og denne understøttes af tilsynets henvendelse til nogle forældre, - at der er en høj faglighed i personalegruppen, som opleves med stor indsigt i borgernes vanskeligheder og behov for socialpædagogisk støtte. Medarbejderne fremstår ligeledes som engagerede, og fagligt velfunderet.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Kriteriet bedømmes at være opfyldt. Der er i bedømmelse lagt vægt på, at tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets faglige tilgange og metoder. Der er yderligere lagt vægt på, at medarbejdergruppen udgør personer med relevante uddannelser og med god erfaring i arbejdet med målgruppen. Personalet deltager løbende i efteruddannelse, kurser o.l. for faglig opgradering.</p>	
Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.a	
Indikator bedømmes opfyldt i meget høj grad. Der er lagt vægt på, at der hovedsageligt er ansat uddannet	

personale med en pædagogisk baggrund. Det vægtes yderligere at personalet har kendskab til og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Adspurgte borgeres trivsel og generelle udvikling understøtter yderligere, at medarbejdergruppen samlet set har relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 10.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på indsendt materiale samt observationer under tilsynsbesøget.


Under tilsynsbesøget opleves der en god stemning og en anerkendende tilgang til borgerne.

Medarbejderne fremstår som engagerede, tydelige og forudsigelige samt fagligt velfunderet.

Af fremsendte handleplaner, statusrapporter o.l. fremgår supplerende, at borgerne udvikler sig i positiv retning, hvilket understøtter at tilbuddet har den fornødne viden, og erfaring ift. til at løse opgaven.

Interview af 2 borgere efterlader indtryk af, at medarbejderne i de forskellige afdelinger generelt er vellidt og det er borgernes oplevelse at de får den støtte og hjælp som de har behov for. Det er endelig vægtet, at tilbuddets værdigrundlag

(engagement, omsorg, faglighed, åbenhed, tryghed, forskellighed og forældresamarbejde) positivt understøtter medarbejdernes samspil med borgerne.

Temavurdering	
	<p>Økonomi</p> <p><i>Det er afgørende, at tilbuddene har en bæredygtig økonomi, da det har store konsekvenser for beboerne i døgntilbud, hvis tilbuddet må lukke af økonomiske grunde, fordi det kan betyde, at borgerne må flytte. Samtidig er det afgørende, at tilbuddet har økonomiske forudsætninger for fortløbende at kunne udvikle sig, og at der er sammenhæng mellem tilbuddets kvalitet og den fastsatte takst. Det skal derfor sikres, at der stilles relevante krav til tilbuddets økonomi, herunder med hensyn til gennemsigthed i økonomien.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets økonomi er bæredygtig, der er sammenhæng mellem pris og kvalitet, og tilbuddets økonomi er gennemskuelig. I vurderingen er der lagt vægt på, at tilbuddet er konsolideret og tilbuddets revisor ikke har haft bemærkninger til tilbuddets regnskaber eller årsrapport. Endvidere er der lagt vægt på, at tilbuddet budget 2016, ikke vurderes at indeholde poster, der er uvedkommende for tilbuddets virksomhed. Tilbuddets budget tilsigter endvidere, at der sikres fortsat at være sammenhæng mellem betalt pris og leveret kvalitet i tilbuddets indsats. Det er understøttende for den økonomiske gennemskuelighed, at tilbuddet udarbejder delbudgetter, der rummer relevante og tilstrækkelige oplysninger for socialtilsynet. Tilbuddet har udarbejdet årsrapport med nøgletal.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5


Udviklingspunkter

Kriterium 11	<i>Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Kriteriet bedømmes til, at være opfyldt. Kriteriet bedømmes til at være opfyldt. Der er lagt særligt vægt på, at tilbuddets revisor har ikke haft bemærkninger til tilbuddet årsregnskab eller årsrapport. Tilsynet vurderer, at tilbuddet budget indeholder de nødvendige poster, der giver mulighed for en forsvarlig anvendelse af offentlige midler.</p>	
Indikator 11.a	<i>Tilbuddets revisor har ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger i erklæringen til tilbuddets regnskab og årsrapport</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 11.a	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at tilbuddets revisor i erklæring af 7/4-16 ikke har haft bemærkninger til tilbuddets årsregnskab eller årsrapport for 2015.</p>	
Indikator 11.b	<i>Der er et rimeligt forhold mellem tilbuddets forventede omsætning på den ene side og planlagte investeringer og dækningsgrad på den anden side, jf. tilbuddets budget</i>

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 11.b	
<p>Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt. Ved bedømmelsen er der lagt vægt på, at uploadede budgetter rummer de fornødne poster til tilbuddets drift. Det er vægtet, at tilbuddets omsætning kan dække de forventede omkostninger. Budgettet vurderes ikke at indeholde omkostninger, der er tilbuddet uvedkommende.</p> <p>Der er lagt vægt på tilbuddets samlede budgets forudsætninger, mens tilbuddets delbudgetter er medtaget som noter til analysen af den samlede økonomi i budgettet.</p> <p>Tilbuddet består af 5 afdelinger, hvoraf de 4 er underlagt tilsyn og godkendelse af socialtilsynet. 3 afdelinger er oprettet som opholdssted og en afdeling er oprettet som botilbud.</p> <p>Tilbuddet budgetterer med en samlet omsætning for de 4 afdelinger på kr. 15.026.970. Af den samlede omsætning anvendes kr. 13.769.100 på variable omkostninger, hvilket giver en dækningsgrad på kr. 1.257.870, hvilket svarer til 8,4%. Dækningsgraden anvendes hovedsageligt til betaling af husleje og ejendomsbestemte omkostninger. Huslejen er vurderet af valuar, der har vurderet at den aftalte leje er svarende til markedsleje. Investeringerne ses indregnet i budgettet i form af afskrivninger.</p>	
Indikator 11.c	<i>Tilbuddets soliditetsgrad (nøgletal) er rimelig set i forhold til tilbuddets alder og specialiseringsgrad</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 11.c	
<p>Indikatoren er i meget høj grad opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på at tilbuddet samlet set har en soliditetsgrad som er tilstrækkelig i.f.t. tilbuddets alder og specialiseringsgrad. Soliditetsgraden er i regnskab 2015 opgjort til 28 og er således baseret på situationen før ændring af virksomhedsformen, men som dog vurderes at være et tilstrækkelig grundlag, da der alene er tale om en ændret virksomhedsform.</p>	

Kriterium 12	<i>Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og tilbuddets målgruppe</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Kriteriet bedømmes til at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at budgettet for 2016 udtrykker balance mellem pris og kvalitet i.f.t. målgruppens behov. Normeringens sammensætning understøtter den budgetterede kvalitet i tilbuddet. De afsatte rammer til kompetenceudvikling er tilstrækkelige for en fortsat kvalitetsudvikling af tilbuddet.</p>	
Indikator 12.a	<i>Tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe, metoder samt tilbuddets planer for faglig udvikling og større ændringer</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 12.a	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad, at være opfyldt.</p> <p>Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at personalenormeringen udgør 1,2 pr. plads og budgettet indeholder de fornødne poster som tilsammen medvirker til at skabe balance mellem pris og kvalitet i.f.t. målgruppens behov. Der budgetteres med udgifter til kompetenceudvikling svarende til 9.005 kr. pr. medarbejder og vurderes at være på et højere niveau set i.f.t. sammenlignelige institutioner.</p> <p>Tilbuddet har ikke beskrevet at der er planlagt større ændringer i indeværende år, der har budgetmæssige konsekvenser i.f.t. budget 2015 og virksomhedsændringen. Tilbuddet udvider sin målgruppe med et botilbud. Tilbuddet har afleveret et samlet budget for tilbuddet som helhed, samt delbudgetter for de enkelte afdelinger, hvilket giver tilsynet mulighed for, at vurdere om personalenormering og fordeling af omkostningerne er relevante for målgruppen og tilbuddets virksomhed.</p> <p>Det er herfor tilsynets vurdering, at tilbuddets budget afspejler tilbuddet målgruppe, metoder, planer for faglig udvikling samt større ændringer.</p>	

Kriterium 13	<i>Tilbuddets økonomi er gennemskuelig for socialtilsynet og for de visiterende kommuner</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Kriteriet bedømmes til at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at tilbuddet har udarbejdet et samlet budget, for tilbuddet som helhed, samt udarbejdet delbudgetter for de enkelte afdelinger i tilbuddet. Delbudgetterne giver tilsynet den nødvendige indsigt i tilbuddets økonomi, i forhold til at kunne følge personalefordeling og omkostningerne i de enkelte afdelinger, således det kan vurderes om den betalte pris for indsatsen følger pladsen i tilbuddet. Budgetterne rummer den fornødne detaljeringsgrad og er suppleret med en takstberegning, der kan godtgøre den forventede omsætning. Endvidere har tilbuddet udarbejdet dokumentation for, at de lejede ejendomme er lejet på markedsvilkår og til markedsleje i form af mæglererklæring.</p> <p>Tilbuddets økonomi, vurderes herfor gennemskuelig for socialtilsynet.</p>	
Indikator 13.a	<i>Tilbuddets økonomiske nøgletal, som fremgår af tilbuddets årsrapport, er i overensstemmelse med regnskabet</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 13.a	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad, at være opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at der uploadet de lovpligtige nøgletal baseret på regnskab 2015, der er indsendt regnskaber, incl. revisionsprotokollat.</p> <p>Bedømmelsesgrundlaget er regnskab 2015 og dermed baseret på aktivitet henførende til situationen før virksomhedsændringen.</p>	

	Temavurdering
	<p>Fysiske rammer</p> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, udformning, indretning, faciliteter og stand er velegnede samt hensigtsmæssige i forhold til tilbuddets målgruppe samt understøtter indsatsens formål og indhold. Det er vigtigt, at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes behov, interesser og rettigheder blandt andet i forhold til at sikre borgernes trivsel, ret til privatliv, udfoldelsesmuligheder og mulighed for at opretholde sociale netværk.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Opholdsstedet Ølandhus er beliggende på Øland, tæt ved fjord og skov, i Jammerbugt kommune. Det er tilsynets vurdering, at de fysiske rammer understøtter de anbragte borgeres udvikling og trivsel. Borgerne har eget værelse indrettet efter egen personlig stil og smag. Opholdsstedets fysiske rammer giver gode muligheder for udfoldelse. Generelt er opholdsstedet hyggeligt og hjemligt indrettet. Der er gode udenoms arealer, som frit kan benyttes til diverse aktiviteter. Det er tilsynets generelle vurdering, at borgerne trives med de fysiske rammer.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,7

Udviklingspunkter

Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Kriteriet bedømmes at være opfyldt. Tilsynet har lagt vægt på, at de fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel. Borgerne har god plads at udfolde sig på, både ude og inde. Deres værelse er hyggeligt indrettet efter smag, temperament og muligheder. Tilbuddet fremstår som hyggeligt og som et almindeligt hjem. For supplerende oplysninger henvises til indikatorniveau.</p>	
Indikator 14.a	<i>Borgerne trives med de fysiske rammer</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.a	
<p>Indikator bedømmes i meget høj grad opfyldt. Der er lagt vægt på at adspurgte borgere fortæller at de trives med de fysiske rammer. Det vægtes yderligere at borgernes værelser er indrettet efter smag og behov, og i øvrigt fremtræder som om at de føler sig hjemme og trives der.</p> <p>Der er lagt vægt på, at Tilbuddet består af 3 fysiske adskilte afdelinger hvor borgerne indvisiteres ift. alder, således at målgrupperne kan profiterer af hinanden og derved supplerende understøtte borgernes trivsel.</p>	
Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 14.b

Indikator bedømmes i meget høj grad opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at adspurgte borgere fortæller at de trives med de fysiske rammer og de fremhæver at de har mulighed for både privatliv og fællesskab. Ligeledes er det vægtet, at husene i alle afdelinger fremtræder lyse, velholdte og velordnede. Aktivitetsviften er bred og tilbuddet kan derfor generelt understøtte borgernes behov for relevante aktiviteter som værksted, fodbold, trampoliner, ATV bane, indendørs hal med mulighed for bordtennis, hockey, badminton m.m. Der er internet opkoblings muligheder via wifi i alle bygninger.

Indikator 14.c	<i>De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 14.c

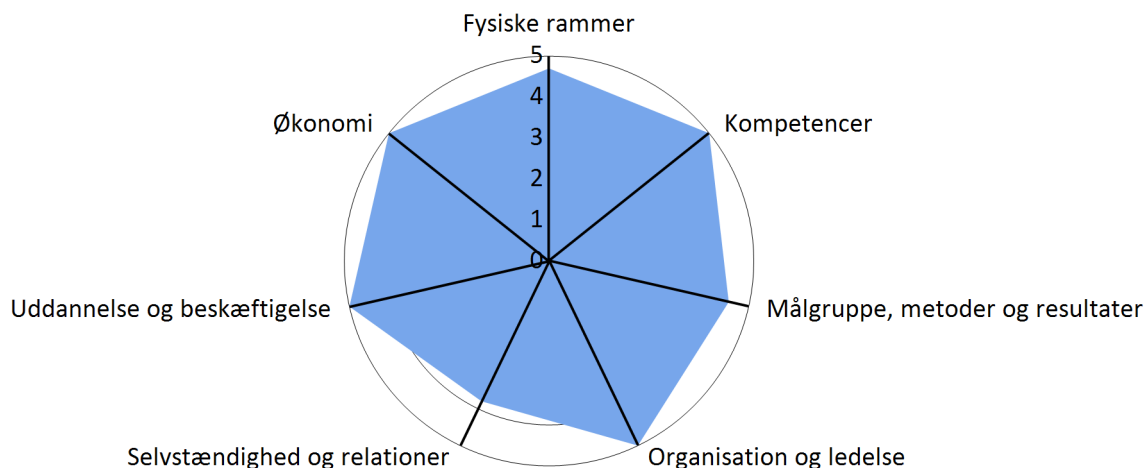
Indikator bedømmes opfyldt i høj grad. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at alle huse er forskellige. Desuden er det vægtet, at alle huse rummer plads til hver enkelt borger med eget værelse og indrettet sådan, at det virker mere som et hjem end en institution.

Østerbyafdelingen er forbeholdt de ældste, fordelt med 5 pladser på 1. sal og 2 pladser i stueetagen, hvoraf den ene er forbeholdt aflastning, samt en fleksibel § 107 plads. Hammershøjafdelingen er forbeholdt de yngste, fordelt med 5 pladser i stueetagen og 2 pladser i kælderen hvoraf en kan være aflastning.

Amagervej er et rækkehus som udelukkende benyttes til aflastning til to personer på det samme værelse. Opholdet her forudsætter et positivt match, eksempelvis et søskendepar.

Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	
Dokumenter	Beredskabsplan for magtanvendelse Ølandhus I/S Forebyggelse af magtanvendelse, Ølandhus Beredskabsplan og bagvedliggende viden vedrørende seksuelle overgreb og vold Mulige tegn og reaktioner - seksuelle overgreb Oversigt over indskrevne borgere Handleplan, udviklingsplan og statusudtalelser for udvalgte borgere Dok. vedr. medicinkort Referater af ungdomsmøde Referat af børnemøde Dagbogsnoter for udvalgte borgere Personaleoversig med oplysning om uddannelse Udfyldt oplysningsskema Referater af P-møder Følgebrev ordinært tilsyn Indberetning tilbudsportalen Tidligere tilsynsrapporter
Observation	
Interview	
Interviewkilder	Beboere Ledelse Medarbejdere Pårørende

Tilbuddets bedømmelse



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.