

Tilsynsrapport



Tilbuddets navn: Ølandhus ApS

Tilsynet er gennemført:

Status for godkendelse:

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Nord
Springvandspladsen 5
9800 Hjørring

Rapporten er udskrevet

18-01-2019

Læsevejledning**Tilsynsrapportens indhold**

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet				
Tilbuddets navn	Ølandhus ApS			
Hovedadresse	Søndregårde 8 9460 Brovst			
Kontaktoplysninger	Tlf: 64631122 E-mail: soeren@olandhus.dk Hjemmeside: www.olandhus.dk			
Tilbudsleder	Søren Brink			
CVR nr.	37754684			
Virksomhedstype	Privat			
Tilbudstyper	§ 66, stk. 1, nr. 5 (almindeligt socialpædagogisk opholdssted) Lejeloven (andet botilbud til voksne)			
Afdelinger	Afdeling	Adresse	Pladser i alt	Tilbudstyper
	Aflastning		2	almindeligt socialpædagogisk opholdssted (§ 66, stk. 1, nr. 5),
	Hammershøj		7	almindeligt socialpædagogisk opholdssted (§ 66, stk. 1, nr. 5),
	Poppelvej		7	almindeligt socialpædagogisk opholdssted (§ 66, stk. 1, nr. 5), andet botilbud til voksne (Lejeloven),
	Torslevgaard		7	almindeligt socialpædagogisk opholdssted (§ 66, stk. 1, nr. 5),
	Østerby		7	almindeligt socialpædagogisk opholdssted (§ 66, stk. 1, nr. 5),
	Aabybro		9	almindeligt socialpædagogisk opholdssted (§ 66, stk. 1, nr. 5), andet botilbud til voksne (Lejeloven),
Pladser på afdelinger				39
Pladser i alt	39			

Målgrupper	10 til 23 år () 18 til 25 år () 18 til 25 år () 18 til 25 år () 18 til 25 år () 18 til 25 år () 7 til 23 år (opmærksomhedsforstyrrelse) 7 til 23 år (omsorgssvigt) 7 til 23 år (udviklingsforstyrrelse af skolefærdigheder) 7 til 23 år (tilknytningsforstyrrelse) 18 til 23 år (opmærksomhedsforstyrrelse) 18 til 23 år (omsorgssvigt)
-------------------	--

Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	
Tilsynet er gennemført	


Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Nord
Tilsynskonsulenter	Niels Jørgen Lysdal Nielsen (Økonomikonsulent) Peter Pejstrup (socialfaglig konsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	10-12-18: Poppelvej 3, 9460 Brovst (Uanmeldt) 03-12-18: Urbakken 18, 9460 Brovst. (Uanmeldt) 03-12-18: Amagervej 19a, 9460 Brovst (Uanmeldt) 03-12-18: Østerbyvej 7, 9460 Brovst. (Uanmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	
<p>Opholdsstedet Ølandhus er et privat tilbud godkendt efter servicelovens § 66.1.5 , (efterværn) § 85 støtte kontakt samt lejeloven. Tilbuddet har i alt 39 pladser fordelt med syv ved afdeling Østerby, syv pladser ved afdeling Hammershøj, to pladser ved afdeling Amagervej 19a, syv pladser ved afdeling Torslevgaard, 7 pladser ved afdeling Poppelvej og 9 pladser ved afdelingen i Aabybro.</p> <p>Socialtilsyn Nord vurderer, at tilbuddet fortsat kan godkendes som tilbud jævnfør Lov om Socialtilsyn § 5. stk. 1, herunder vurderes det, at tilbuddet har den fornødne kvalitet vurderet ud fra 8 temaer, jf. Lov om Socialtilsyn § 6 stk. 2.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet støtter op omkring borgernes beskæftigelse og styrkelse af borgernes selvstændighed og relationer.</p> <p>Målgruppen er borgere med opmærksomheds-forstyrrelser, omsorgssvigt, tilknytnings- emotionelle og eller adfærdsproblematikker i alderen 7-25 år. Borgerne er fordelt i de forskellige huse efter alder, modenhed og matchning.</p> <p>Tilbuddet har en anerkendende tilgang og benytter sig endvidere af pædagogiske tilgange som struktur og relationer. Indsatsen overfor borgerne er individualiseret, og der arbejdes ud fra konkrete, klare mål, der løbende følges op på i samarbejde med anbringende kommune og borger.</p> <p>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed. Borgerne har adgang til relevante sundhedsydelser og modtager den nødvendige støtte hertil. Der er i samarbejde med borgerne fokus på at skabe overskuelighed i hverdagen og opbygge sociale relationer. Tilbuddet arbejder målrettet på, at borgeren har en fritidsinteresse/aktivitet. Der er opmærksomhed på sund kost og motion med respekt for borgernes ønsker og behov.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at der arbejdes forebyggende i forhold til at undgå magtanvendelser og overgreb. Der forefindes en skriftlig procedure i forhold til forebyggelse af magtanvendelser, vold og overgreb, og tilbuddet har udarbejdet en beredskabsplan ved overgreb herunder seksuelle overgreb.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering at der er en kompetent, tilgængelig og engageret ledelse, som har fokus på både borgernes og medarbejdernes trivsel.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets økonomi er bæredygtig, der er sammenhæng mellem pris og kvalitet, og tilbuddets økonomi er gennemskuelig for socialtilsynet og visiterende kommuner.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at de fysiske rammer understøtter borgernes trivsel og udvikling.</p>	

Særligt fokus i tilsynet

Afdeling Hammershøj, Østerby og Poppelvej.
Borgernes trivsel
Tilbuddets resultatdokumentation.

Opmærksomhedspunkter

Temavurdering	
	<h2>Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at opholdsstedet Ølandhus arbejder aktivt og målrettet i forhold til, at inkludere borgerne i samfundslivet blandt andet igennem motivation og støtte i forhold til uddannelse, beskæftigelse samt samværs- og aktivitetstilbud. Borgerne er i relevante skoletilbud/uddannelses tilbud og borgernes aktuelle fremmøde er generelt tilfredsstillende. Tilbuddet har intern skole, hvor nogle af borgerne går i skole. Socialtilsynet er forelagt handleplaner, statusrapporter samt dagbogsnoter for udvalgte borgere ved afdelingerne Østerby, Hammershøj og Poppelvej, disse understøtter tilbuddets målrettede fokus på, at understøtte borgerne i forhold til uddannelse og beskæftigelse. Statusrapporterne indeholder supplerende oplysninger om borgernes adfærd, udvikling og trivsel. Socialtilsynet har yderligere lagt vægt på, at tilbuddets indsats tager udgangspunkt i den enkelte borgers forudsætninger, behov og ønsker og at tilbuddet i et samarbejde med den enkelte borger drøfter borgernes ønsker og behov i forhold til uddannelse og beskæftigelse.

Gennemsnitlig vurdering

4,7

Udviklingspunkter

Kriterium 01

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at tilbuddet i samarbejde med den enkelte borger og/eller anbringende kommune opstiller mål for borgerens skolegang, uddannelse eller beskæftigelse og at der kontinuerligt følges op og justeres herpå. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet, både i det daglige pædagogiske arbejde og i samværet med borgerne, har fokus på at understøtte borgerne i, at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skole, uddannelse og beskæftigelse. Dette betyder i praksis, at tilbuddet har fokus på vigtigheden af, at borgerne har en stabil døgnrytme, at forventninger og mål for borgernes skole, uddannelse eller beskæftigelse er realistiske, at tilbuddet tilbyder lektiehjælp med videre. Yderligere er der lagt vægt på, at tilbuddet i den daglige praksis understøtter borgernes mulighed for læring ved at drøfte aktuelle og relevant nyheder. For yderligere oplysninger henvises til indikatorniveau.

Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.a	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at de borgere som socialtilsynet har talt med ved besøgene i afdelingerne, Poppelvej, Østerby og Hammershøj fortæller, at de i samarbejde med pædagogerne drøfter eller opstiller konkrete og individuelle udviklingsmål i forhold til, at understøtte skolegang, uddannelse, beskæftigelse og lignende. Yderligere er der lagt vægt på, at samtaler med afdelingsledere/souschefer, medarbejdere samt stikprøver af dagbogsnoter og statusrapporter supplerende understøtter, at tilbuddet i samarbejde med borgerne opstiller konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå. Borgernes deltagelse heri er nøje afpasset borgernes alder, modenhed og udviklingsniveau og med fokus på nærmeste udviklingszone. Der er ligeledes lagt vægt på, at borgernes udviklingsmål løbende drøftes ved personalemøder, statusmøder og lignende, som afholdes kontinuerlig i de forskellige afdelinger. Tilbuddet har intern skole, hvor nogle af borgerne går i skole. Andre borgere er beskæftiget eksternt, enten ved anden skole eller ved uddannelsesinstitution og lignende. Endelig er der lagt vægt på, at Ølandhus samarbejder aktivt og relevant med eksterne samarbejdspartnere såsom skoler og uddannelses institutioner, ungecentre, UU-vejledningen og PPR.</p>	
Indikator 01.b	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.b	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at de borgere som socialtilsynet har talt med ved afdelingerne Østerby, Hammershøj og Poppelvej fortæller, at de er i et undervisningstilbud. Der er yderligere lagt vægt på, at foreliggende dagbogsnoter, statusrapporter for udvalgte borgere understøtter dette. Endelig er der lagt vægt på, at samtaler med udvalgte medarbejdere ved de forskellige afdelinger også understøtter, at borgerne er i et uddannelsesstilbud, beskæftigelse eller lignende.</p>	
Indikator 01.d	<i>Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsesstilbud eller beskæftigelse.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.d	
<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at samtaler med udvalgte borgere, afdelingsledere og medarbejdere i de forskellige afdelinger understøtter, at borgerne har et generelt stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsesstilbud eller beskæftigelse. En borger ved afdeling Poppelvej fortæller dog, at hun i øjeblikket er ustabil i forhold til sit fremmøde, hvilket hun taler med pædagogerne om, som løbende forsøger at motivere borgeren til igen at have et stabilt fremmøde. Der er yderligere lagt vægt på, at tilbuddet har fokus på, at understøtte borgernes fremmøde i skole, uddannelse og beskæftigelse. Endelig er der lagt vægt på, at døgnrytmeplanerne i nogle af afdelingerne fremgår i form af visuel kommunikation på opslagstavler eller lignende, hvilket yderligere understøtter borgernes fremmøde.</p>	

Temavurdering	
	<h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at medarbejderne i det daglige har fokus på, at støtte borgerne i, at udvikle deres sociale kompetencer og herunder træne sociale spilleregler, for herved at støtte borgerne i social læring og til på sigt, at kunne mestre en mere selvstændig voksentilværelse. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har fokus på, at borgerne fastholder og udbygger samvær og kontakten med forældre og øvrigt netværk. Forældresamarbejde er en væsentlig del af indsatsen i tilbuddet og udgangspunktet er altid, at det er i samarbejde med den enkelte borger, at samvær og kontakt etableres.

Gennemsnitlig vurdering

5

Udviklingspunkter

Kriterium 02

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed for anbringelser efter § 66, stk. 1, nr. 5 (almindeligt socialpædagogisk opholdssted), § 85 og § 107 (midlertidigt botilbud til voksne). Yderligere er der lagt vægt på, at tilbuddet i samarbejde med den enkelte borger og anbringende kommune opstiller mål, der har til hensigt at styrke borgernes kompetencer til, at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed og at der kontinuerligt følges op og justeres på disse.

Endelig er der lagt vægt på, at tilbuddet jævnfør temaet "Målgruppe, metoder og resultater" anvender faglige tilgange og metoder i praksis, der understøtter borgernes mulighed for at udvikle sig socialt og selvstændigt. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets indsats medvirker til, at borgerne modtager social læring i forhold til at opnå større selvstændighed. For uddybning henvises til indikatorniveau.

Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt på, at borgere, ledelse og medarbejdere i de forskellige afdelinger fortæller, at tilbuddet i samarbejde med borgerne opstiller konkrete, individuelle mål for borgernes sociale kompetencer og selvstændighed, og der følges op herpå. Yderligere er der lagt vægt på, at foreliggende materiale fra afdelingerne (handleplan, udviklingsplan/statusrapporter) for udvalgte borgere understøtter, at tilbuddet opstiller konkrete mål for borgerne, der altid er afstemt i forhold til borgernes udviklingspotentiale og modenhed. Der er ligeledes lagt vægt på, at det af tilbuddets indberetning til Tilbudsportalen blandt andet fremgår, at tilbuddet har stor fokus på de daglige aktiviteter, så som almindelig daglig oprydning af værelse, rede seng, ugentlig tøjvask og middag fordi tilbuddets hovedmål blandt andet er, at hjælpe borgerne med at kunne klare sig så selvstændigt som det er muligt. Jo bedre fungerende borgerne bliver, jo flere forventninger har tilbuddet til dem. Der er også lagt vægt på, at der ved hjælp af samtaler med den enkelte borger følges op på udviklingsmålene, og om borgeren oplever, at indsatsen har effekt. Endelig er der lagt vægt på, at tilbuddet løbende følger op på borgernes udvikling ved personalemøder og at der kontinuerligt afholdes statusmøde med anbringende myndighed, forældre og andre relevante samarbejdsparter. Borgernes deltagelse/samarbejde i forhold til udarbejdelse af konkrete udviklingsmål er afstemt i forhold til deres alder, modenhed og udvikling, hvorfor nogle borgere i mindre grad er involveret i udarbejdelse af udviklingsmålene.

Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at en borger ved afdeling Østerby fortæller, at han engang i mellem er i kontakt med venner fra et tidligere opholdssted som han har boet på, men at kontakten udelukkende er via internettet. Han fortæller også, at han i weekenderne sammen med en medarbejder og andre unge fra afdelingen, deltager i forskellige aktiviteter udenfor tilbuddet, hvilket han ser meget frem til. Yderligere er der lagt vægt på, at en borger ved afdeling Hammershøj fortæller, at han tidligere har gået til E-sport, men at han aktuelt holder pause på grund af forskellige problemer med nogle af deltagerne. Der er også lagt vægt på, at en borger under tilsynsbesøget ved afdeling Poppelvej, mødes med andre uge udenfor tilbuddet. Der er ligeledes lagt vægt på, at samtaler med afdelingsledere/souschefer og medarbejdere i de forskellige afdelinger understøtter, at borgerne i større eller mindre grad deltager i forskellige aktiviteter udenfor tilbuddet. Da Ølandhus har flere afdelinger er der også muligheder for at mødes på tværs af disse. Der er endelig lagt vægt på, at en medarbejder ved tilsynsbesøget den 26. november 2017 fortæller, at tilbuddet vægter fritidsaktiviteter højt og har som målsætning, at alle borgerne har sin "egen" fritidsaktivitet. Af forskellige fritidsaktiviteter oplyses bl.a. om musikundervisning, skydning, fodbold, håndbold, badminton, ungdomsklub, spejder m.v. og, at der 1 gang ugentligt tages i svømmehal.

Indikator 02.c	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at adspurgte borgere og medarbejdere i de forskellige afdelinger oplyser, at borgerne med udgangspunkt i deres ønsker og behov har kontakt til og samvær med deres familie og netværk. Nogle borgere har hyppigt kontakt til forældrene, som også

besøger borgere i tilbuddet. Yderligere er der lagt vægt på, at adspurgte medarbejdere oplyser, at forældresamarbejdet prioriteres højt, og at der jævnligt rettes kontakt til forældre for drøftelse af borgernes ophold. Forældre har mulighed for, at overnatte og de forældre, som kommer langvejs fra, kan komme dagen før samvær og blive til dagen efter for, at lette transport eller lignende. For enkelte borgere er samværet nøje afstemt med anbringende myndighed (tvangsanbringelser), hvilket kan have indflydelse på borgeres ønske om samvær med familien.

Der er ligeledes lagt vægt på, at tilbuddet afholder julearrangement for forældre og pårørende. Endelig er der lagt vægt på, at socialtilsynets henvendelse til en forælder understøtter ovenstående. En forælder fortæller blandt andet at afdeling Østerby yder en sublim indsats overfor hendes søn, som opleves at ligge langt ud over hvad man kan forvente.

Indikator 02.f	<i>Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 02.f

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på samtaler med borgere og medarbejdere ved afdelingerne Østerby, Hammershøj og Poppelvej, samt foreliggende materiale (dagbogsnoter, statusrapporter o.l.), som understøtter, at borgerne har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Temavurdering	
	<h3>Målgruppe, metoder og resultater</h3> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at Ølandhus har en klar målgruppebeskrivelse. Målgruppen er borgere med opmærksomhedsforstyrrelser, udsat for omsorgsvigt, har tilknytningsforstyrrelser med emotionelle og eller adfærdsproblematikker i alderen 7-25 år og fordelt i afdelingerne efter funktionsniveau, alder og matchning. Det er socialtilsynets vurdering, at den socialpædagogiske indsats i tilbuddet afspejler de faglige tilgange og metoder, tilbuddet er godkendt til på Tilbudsportalen og at anvendelsen af disse i praksis medvirker til, at tilbuddet kan dokumentere, at der opnås positive resultater med borgerne. Socialtilsynet vurderer endvidere, at tilbuddets indsats i forhold til, at opstille konkrete og individuelle mål for borgerne medvirker til, at målrette tilbuddets indsats, ligesom det vurderes, at målene medvirker til, at borgerne oplever succes. Tilbuddet har fokus på, at opstille små mål for borgerne med udgangspunkt i kommunens handleplan, som er realistiske og som derved giver den enkelte borger mulighed for at opleve udvikling, trivsel og anerkendelse.</p> <p>Endelig er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samarbejder med relevante, eksterne samarbejdspartner med henblik på, at understøtte indsatsen i forhold til den enkelte borger.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,3

Udviklingspunkter
Socialtilsynet anbefaler at tilbuddet fortsat arbejder med udvikling af deres resultatdokumentation.

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
Bedømmelse af kriterium	

Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse. Målgruppen er borgere med opmærksomhedsforstyrrelser, omsorgsvigt, tilknytningsforstyrrelser med emotionelle og eller adfærdsproblematikker. Yderligere er der lagt vægt på interviews af medarbejdere, foreliggende materiale, statusrapporter, dagbogsnoter samt indberetning til Tilbudsportalen. Formålet med opholdet er, at skabe et tilbud, med troværdige voksne og opnå succesoplevelser for og med borgerne. Tilbuddet tager udgangspunkt i den enkelte borger og den aktuelle beboersammensætnings ønsker og behov.

Der arbejdes med relevante og systematiske faglige tilgange og metoder i form af jeg-støttende samtaler og social færdighedstræning, hvilket understøtter målgruppens behov. Det pædagogiske arbejde tager afsæt i en anerkendende, struktureret og ressourceorienteret tilgang, og der arbejdes målrettet med, at opnå positive resultater for borgerne. Ligeledes er der lagt vægt på, at tilbuddet kan dokumentere positive resultater. Endelig er der lagt vægt på, at tilbuddet samarbejder med relevante parter for understøttelse af borgernes udviklingspotentialer og behov for socialpædagogiske behandling.

Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at tilbuddets målgrupper er i alderen syv til 25 år ved indskrivning i de forskellige afdelinger. Borgerne indvisiteres i de afdelinger, som matcher borgernes alder, udviklingstrin og problemstillinger. Der er tale om borgere med opmærksomhedsforstyrrelser, omsorgsvigt, tilknytningsforstyrrelser med emotionelle og eller forskellige adfærdsproblematikker.

Yderligere er der lagt vægt på, at det af tilbuddets indberetning til Tilbudsportalen fremgår, at tilbuddet har valgt, at arbejde ud fra faglige tilgange som anerkendende tilgang, strukturpædagogisk tilgang og ressource orienteret tilgang. Det fremgår endvidere, at tilbuddet blandt andet anvender social færdighedstræning og jeg-støttende samtaler i den daglige praksis.

Det er socialtilsynets vurdering, at disse faglige tilgange og metoder er relevante i forhold til tilbuddets målgrupper og målsætninger.

Socialtilsynet har også lagt vægt på, at tilbuddet fortsat arbejder målrettet på, at implementere KRAP i alle tilbuddets afdelinger og der løbende videreuddannes personale i KRAP.

Der er ligeledes lagt vægt på, at hverdagen i de forskellige afdelinger er struktureret, og tilbuddets afdelinger via en tæt kontakt med troværdige, tydelige og omsorgsfulde voksne søger, at skabe succesoplevelser for borgerne, som derved får opbygget en positiv identitet og styrket selvværd. Endelig er der lagt vægt på, at tilbuddet i den pædagogiske praksis har fokus på borgernes nærmeste udviklingszone med afsæt i en relationsorienteret og anerkendende tilgang.

Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.b

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at tilbuddets afdelinger dagligt dokumenterer i Dan- journal, og der udarbejdes statusrapporter med pædagogiske udviklingsmål med udgangspunkt i anbringende kommuners handleplaner. Yderligere er der lagt vægt på, at foreliggende handleplaner, statusrapporter samt dagbogsnoter for udvalgte borgere understøtter dette.

Ligeledes er der lagt vægt på, at der i forbindelse med tilsynsbesøget den 6. november 2017 er fremkommet oplysninger om, at der er iværksat et udviklingsarbejde i forhold til tilbuddets resultatdokumentation i et samarbejde med tilbuddets supervisor.

Endelig er der lagt vægt på, at ledelsen ved tilsynsbesøget den 6. november 2017 oplyser, at tilbuddet ikke er nået så langt som ønsket, og fremadrettet i samarbejde med supervisor fortsat vil have fokus på udvikling af dokumentationsarbejdet.

Indikator 03.c	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.c

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på at de borgere som socialtilsynet har talt med ved afdelingerne Østerby, Hammershøj og Poppelvej fortæller at de trives og udvikler sig i tilbuddet. En

borger fortæller, at hun er kommet ud af et stofmisbrug, og en anden borger fortæller, at han nu dagligt går i skole, og har det godt.

Yderligere er der lagt vægt på at foreliggende materiale, handleplaner, statusrapporter, dagbogsnotater o.l. relevant materiale fra afdelingerne understøtter, at tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.d

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at tilbuddet samarbejder med mange eksterne og relevante samarbejdspartnere, eksempelvis kommunernes rådgivere og sagsbehandlere, familiecentre, læger og tandlæger, relevante skoler og uddannelsesinstitutioner, idrætsklubber og foreninger som omsorgs/kontakt personer for de anbragte børn og unge.

Yderligere er der lagt vægt på, at tilbuddet har samarbejde med Linnea Andersen - selvstændig psykolog, som tidligere har været ansat ved PPR i Jammerbugt kommune, og som har speciale i angstbehandling - blandt andet med Cool Kids programmet.

	Temavurdering
	<h2 style="margin: 0;">Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets viden og indsats i forhold til sundhed og trivsel modsvarer borgernes behov. Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel gennem en helhedsorienteret indsats med sund kost, motion og et aktivt fritidsliv. Tilbuddet har fokus på, at støtte borgerne i et aktivt liv samt styrke borgernes netværk og familie relationer.

Tilbuddet respekterer borgernes forskellighed, og understøtter tilfredsstillende borgernes selv- og medbestemmelse.

Der forekommer sjældent magtanvendelser i tilbuddet, som målrettet arbejder på, at disse helt undgås. Sker det, drøftes disse ved et efterfølgende personalemøde til løbende læring og forbedring af indsatsen.

Det er socialtilsynets vurdering, at medarbejderne har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb, og tilbuddet har udarbejdet retningslinjer for forebyggelse heraf.

Gennemsnitlig vurdering	4,8
--------------------------------	-----

Udviklingspunkter**Kriterium 04**

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at der i tilbuddet er fokus på, at tilrettelægge indsatsen i forhold til den enkelte borger for i størst muligt omfang, at imødekomme den enkeltes ønsker og behov.

Yderligere er der lagt vægt på, at der i tilbuddet er fokus på at inddrage borgerne i beslutninger vedrørende dem selv og hverdagen i tilbuddet. I tilbuddet afholdes der løbende samtaler med borgernes kontaktpædagog, hvor borgeren dels har mulighed for, at drøfte emner efter eget ønske i en til en kontakt, hvor også borgerens udviklingsmål kan drøftes og evalueres. Endelig er der lagt vægt på, at der afholdes børne/unge møder i tilbuddet, hvor borgerne har mulighed for, at få drøftet ønskede emner og hvor de i øvrigt har mulighed for, at få indflydelse på hverdagen i tilbuddet - for eksempel i forhold til ønsker til aktiviteter, regler og lignende.

Indikator 04.a	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 04.a	
<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Socialtilsynet har lagt vægt på, at adspurgte borgere ved afdelingerne Østerby, Hammerhøj og Poppelvej fortæller, at de er glade for at bo i tilbuddet, og pædagogerne er generelt hjælpsomme og omsorgsfulde. Borgerne oplever, at pædagogerne hjælper dem, taler ordentligt til dem, og de har oplevelsen af, at de blive set, hørt og respekteret. Dog fortæller en borger ved afdeling Østerby, at han i forhold til en fast medarbejder og en vikar oplever, at blive talt ned til, hvor han blandt andet er blevet kaldt en idiot af en medarbejder. Om en vikar, fortæller borgeren, at han slet ikke kan med ham, uden dog at forklare hvorfor, men borgeren har det meget dårligt med denne vikar – og søger altid væk når vikaren er på arbejde. Socialtilsynet har efter aftale med borgeren, oplyst ledelsen om borgerens oplevelser, hvor tilbagemeldingen er, at forholdet tages meget alvorligt, hvorfor der vil blive fulgt op herpå i indeværende uge, hvor begge medarbejdere møder på arbejde.</p> <p>Yderligere er der lagt vægt på, at adspurgte borgere fortæller, at de generelt føler tillid og tryghed til medarbejdere og ledelse, og der ikke generelt er hverken ledere eller medarbejdere, som gør noget over for dem, som de ikke bryder sig om.</p> <p>Der er også lagt vægt på, at foreliggende materiale, samtaler med ledelse og medarbejdere i de forskellige afdelinger understøtter, at borgerne bliver hørt, set, respekteret og anerkendt.</p> <p>Endelig er der lagt vægt på, at tilbuddets faglige målsætninger grundlæggende har fokus på borgernes individuelle ressourcer og udviklingspotentiale og møder borgerne med forståelse, anerkendelse og nærvær.</p>	
Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 04.b	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at de borgere som socialtilsynet har talt med i afdelingerne, Østerby, Hammershøj og Poppelvej uafhængigt af hinanden fortæller, at de har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og deres hverdag i tilbuddet. Som eksempler herpå oplyses blandt andet om indretning af værelse, forslag til madplan, valg af fritidsaktivitet, og at man på møder altid kan komme med forslag til aktiviteter, fortæller om utilfredshed o.l. Yderligere er der lagt vægt på, at medarbejdere fra de forskellige afdelinger fortæller, at tilbuddet i den pædagogiske praksis er meget opmærksomme på, at medinddrage borgerne og lære dem at træffe beslutninger for deres eget liv.</p> <p>Det er oplyst, at børne/unge møderne afholdes umiddelbart før personalemøderne, således at borgernes ønsker og behov kan blive drøftet i forhold til de beslutninger, der træffes på personalemøderne.</p>	

Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Kriteriet vurderes til at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at tilbuddet har fokus på, at understøtte borgernes fysiske sundhed og trivsel. Tilbuddet har fokus på, at tilbyde borgerne en sund og varieret kost, at tilbyde aktiviteter, der understøtter såvel borgernes fysiske som mentale trivsel og at støtte borgerne i forhold til deres adgang til relevante sundhedsydelser. Yderligere er der lagt vægt på, at tilbuddet har fokus på, at understøtte borgernes fysiske og mentale trivsel ved blandt andet at støtte dem i forhold egen hygiejne, påklædning og lignende.</p> <p>Endelig er der lagt vægt på, at tilbuddet støtter borgerne i forhold til et aktivt liv, samt medvirker til, at understøtte borgernes kontakt til netværk og familie relationer.</p> <p>For uddybning henvises til indikatorniveau.</p>	
Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.a	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at de borgere som socialtilsynet har talt med i de forskellige afdelinger fortæller, at de generelt er glade for at bo på opholdsstedet, og her oplever at få den hjælp og støtte, som de har behov for. Borgerne fortæller også, at de generelt har det godt sammen med de andre børn og unge i tilbuddet. Yderligere er der lagt vægt på, at foreliggende dagbogsnoter, statusrapporter for</p>	

udvalgte borgere understøtter borgernes trivsel og udvikling. Endelig er der lagt vægt på, at adspurgte medarbejdere fra de forskellige afdelinger fortæller, at borgerne generelt trives og udvikler sig, hvilket blandet kan ses ved, at de opsøger medarbejderne, søger fællesskabet og generelt har et stabilt fremmøde i deres skole og beskæftigelse.

Indikator 05.b	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.b	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på det oplyste fra borgere og medarbejdere om, at borgerne har adgang til relevante sundhedsydelse som blandt andet lægebesøg, tandlægebesøg, fysioterapi, psykologsamtaler med videre.</p> <p>Yderligere er der lagt vægt på, at foreliggende dagbogsnoter og statusrapporter fra afdelingerne med beskrivelser af borgernes sundhedsforhold, understøtter at borgeren med støtte fra tilbuddet, har adgang til relevante sundhedsydelse. Endelig er der lagt vægt på, at tilbuddet har udarbejdet retningslinjer for medicin håndtering og udpeget medicinansvarlige blandt personalet.</p>	
Indikator 05.c	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.c	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på forhold, som har betydning for borgernes fysiske og mentale sundhed, hvilket fremgår af foreliggende dagbogsnoter og statusrapporter for udvalgte borgere i afdelingerne Østerby, Hammershøj og Poppelvej. Yderligere er der lagt vægt på, at det af tilbuddets indberetning til Tilbudsportalen blandt andet fremgår, at medarbejderne lægger stor vægt på, at møde borgerne med forståelse, anerkendelse og nærvær samt give dem ro og tid til, at bearbejde uensigtsmæssige måder at opføre sig på, samt forsøge, at bevidstgøre borgerne om, hvilke positive holdninger og handlinger der kan sætte i stedet.</p> <p>Der er ligeledes lagt vægt på, at borgerne i den udstrækning de kan motiveres dertil, opfordres til, at deltage i forskellige aktiviteter af fysisk karakter, ligesom der fra medarbejderne er fokus på, at kosten er sund, varieret og indeholdende både frugt og grønt. Endelig er der lagt vægt på, at det socialpædagogiske arbejde har et individuelt afsæt med fokus på borgerens nærmeste udviklingszone, og at medarbejdernes relationsorienterede og anerkendende tilgang til borgerne stimulerer borgernes mentale tilstande, ligesom kontaktpædagogens kontinuerlige samtaler med borgerne understøtter dette.</p>	

Kriterium 06	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at tilbuddet i sin pædagogik og valg af pædagogiske metoder løbende medinddrager borgerne i forhold til deres trivsel og personlige udvikling. Tilbuddets anerkendende tilgang, med fokus på borgernes individuelle behov og nærmeste udviklingszone, understøtter efter socialtilsynets vurdering forebyggelse af magtanvendelser. Yderligere er der lagt vægt på, at såvel adspurgte borgere, ledelse og medarbejdere oplyser, at der sjældent er magtanvendelser i tilbuddet. Endelig er der lagt vægt på, at tilbuddet har fremsendt retningslinjer for forebyggelse af magtanvendelse ligesom der forligger en beredskabsplan for samme. Disse vurderes at medvirke til, at ensrette og systematisere indsatsen uanset hvem, der er på arbejde og på den måde kan medvirke til at forebygge og håndtere magtanvendelser.</p>	
Indikator 06.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 06.a	
<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at de borgere som socialtilsynet har talt med i afdelingerne Østerby og Hammershøj sjældent oplever magtanvendelser i tilbuddet. Borgerne fortæller dog, at det sker og også, at nogle selv har været involveret i enkelte magtanvendelser, hvor medarbejderne har været nød til, at fastholde dem fordi de har været udadreagerende enten mod andre unge eller overfor medarbejderne. Yderligere er der lagt vægt på, at adspurgte medarbejdere oplyser, at der meget sjældent forekommer magtanvendelser i tilbuddet, det sker - men kun i meget få tilfælde, hvor episoden efterfølgende evalueres/drøftes</p>	

på et personalemøde både i forhold til forebyggelse, men også som en del af egen læring. Interview af medarbejderne efterlader også indtryk af, at de har en relevant bevidsthed omkring forebyggelse af magtanvendelser, samt kendskab til lovgivningen på området. Endelig er der lagt vægt på, at tilbuddets pædagogiske indsats med fokus på borgernes nærmeste udviklingszone, borgernes medinddragelse og indflydelse på eget ophold sikrer, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Indikator 06.b	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 06.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Socialtilsynet har lagt vægt på, at adspurgte medarbejdere i de forskellige afdelinger oplyser, at eventuelle magtanvendelser altid bliver dokumenteret på et skema som fremsendes til såvel anbringende kommune som Socialtilsyn Nord. Yderligere er der lagt vægt på, at den pædagogisk leder altid kontaktes ved magtanvendelser, dels for drøftelse af episoden, men også som sikkerhed for, at magtanvendelsen bliver korrekt indberettet. Endelig er der lagt vægt på, at magtanvendelser bliver evalueret ved personalemøder med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
---------------------	--

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at tilbuddet i den socialpædagogiske indsats har fokus på forebyggelse af vold og overgreb jævnfør indikator 07.a. Yderligere er der lagt vægt på, at tilbuddet har en beredskabsplan til forebyggelse og håndtering af vold og overgreb, herunder seksuelle overgreb. Endelig er der lagt vægt på, at tilbuddet har opmærksomhed på målgruppens brug af de digitale og sociale medier i forhold til grænseløs og seksuel adfærd og lignende.

Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 07.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at tilbuddet har udarbejdet en beredskabsplan i forhold til forebyggelse og håndtering af vold og overgreb, herunder seksuelle overgreb. Yderligere er der lagt vægt på, at ledelse og medarbejdere er meget opmærksomme på, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet. Endelig er der lagt vægt på, at tilbuddet har opmærksomhed på grænsesætning, konfliktforebyggelse, borgernes seksuelle signaler og undertoner, samt omgangstonen generelt blandt borgerne. På baggrund heraf, er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddets pædagogiske praksis understøtter forebyggelse af overgreb.

	Temavurdering
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p style="margin: 0;"><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema

Det er Socialtilsynets vurdering, at Ølandhus har en faglig og kompetent ledelse. Der er lagt vægt på, at tilbuddet har en hensigtsmæssig organisering, som er en forudsætning for kvaliteten i tilbuddet. Ledelsen sætter rammerne sammen med afdelingslederne og medvirker derved til udvikling af tilbuddet på det strategiske niveau samt varetagelse af den daglige ledelse af tilbuddet. Der praktiseres løbende sparring og supervision. Socialtilsynet har ligeledes lagt vægt på, at såvel sygefraværet som personalegennemstrømningen i tilbuddet ikke er på højere niveau end sammenlignelige tilbud.

Gennemsnitlig vurdering	4,9
--------------------------------	-----

Udviklingspunkter

Kriterium 08	<i>Tilbuddet har en kompetent ledelse</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Kriteriet vurderes til at være opfyldt.</p> <p>Kriteriet vurderes til at være opfyldt i forhold til, at ledelsen jævnfør indikator 08.a har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet og at tilbuddet benytter sig af ekstern, faglig supervision. For uddybning henvises til indikatorniveau.</p>	
Indikator 08.a	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 08.a	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at tilbuddet er hensigtsmæssigt organiseret og drives fagligt og økonomisk forsvarligt. Yderligere er der lagt vægt på, at ledelsen har relevant uddannelsesmæssig baggrund og god og solid praksiserfaring i ledelse.</p> <p>Nuværende ledelse i organisationen Ølandhus APS består af fire ledere, en administrativ leder, en skoleleder, en pædagogisk leder og en leder for § 85 og efterværns borgerne. Endelig er der lagt vægt på, at tilbuddet vurderes veldrevet, og at de interviewede medarbejdere oplever ledelsen som kompetent.</p>	
Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 08.b	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Det er lagt vægt på, at adspurgte afdelingsledere og</p>	

medarbejdere oplyser, at tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision.

Yderligere er der lagt vægt på, at supervisor er godt bekendt med tilbuddets målgruppe og problemstillinger samt borgernes behov for støtte og omsorg. Endelig er der lagt vægt på, at supervisor er tovholder i forhold til faglig opgradering og implementering af pædagogiske metoder.

Indikator 08.c	<i>Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er til vurderingen som "kompetent" lagt vægt på, at lov om socialtilsyn er overholdt, at gældende vedtægter er fulgt, og at der er tale om en kvalificeret bestyrelse; sammensat og konstitueret iht. gældende vedtægter. Det er til vurderingen af bestyrelsen som "aktiv" vægtet, at der indtil videre er afholdt 3 bestyrelsesmøder i 2017 samt 2 bestyrelsesmøder i 2018.

Gældende vedtægter for Ølandhus ApS er vedtaget d. 2. maj 2018. Gældende vedtægter overholder lov om socialtilsyn § 13.

Den aktuelle bestyrelse, jf. bestyrelseslisten, overholder lov om socialtilsyn § 14.

Gældende vedtægter stiller krav om 5 bestyrelsesmedlemmer, der vælges for 1 år ad gangen af generalforsamlingen. Der stilles ikke i øvrigt krav om specifikke kompetencer hos de valgte bestyrelsesmedlemmer eller om, at et givent udsnit af kvalifikationer skal være repræsenteret.

Af bestyrelseslisten på jeres hjemmeside fremgår det, at den aktuelle bestyrelse udgøres af 5 medlemmer: Formand (Officer), sekretær (advokat), medlem (psykolog), medlem (selvstændig) og medlem (butiksleder). Endvidere er flere bestyrelsesmedlemmer funderet i lokalområdet.

Gældende vedtægt stiller krav om, at bestyrelsen konstitueres med bestyrelsesformand. Dette krav er opfyldt.

Den aktuelle bestyrelse er således sammensat og konstitueret i henhold til gældende vedtægter og i overensstemmelse med lov om socialtilsyn. Det er i øvrigt Socialtilsynets vurdering, at der er tale om en kvalificeret bestyrelse, der lever op til krav om uafhængighed i forhold til lov om socialtilsyn.

Gældende vedtægt for Ølandhus ApS stiller ikke krav om hyppighed af bestyrelsesmøder. Det er dog oplyst, at der er afholdt 3 bestyrelsesmøder i 2017 samt 2 bestyrelsesmøder i 2018.

Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Der er lagt vægt på tilbuddets daglige drift, som vurderes varetaget kompetent. Yderligere er der lagt vægt på, at adspurgte borgere trives og udvikler sig under deres ophold og i høj grad har tilstrækkelig kontakt til personale med relevante socialfaglige kvalifikationer. Endelig er der lagt vægt på, at såvel ledelse som ansatte søger faglig udvikling, og supervision er en fast del af den pædagogiske praksis. For supplerende oplysninger henvises til indikatorniveau.

Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at de borgere som socialtilsynet har talt med fortæller, at de oplever medarbejderne hjælper og støtter dem, når de har brug for det. Borgerne fortæller også, at de synes medarbejderne generelt er dygtige og har den viden og indsigt som er nødvendig for, at kunne hjælpe dem. En borger fortæller dog, at der kan opstå uoverensstemmelser, hvor bølgerne går højt, han synes det er naturligt og hurtigt er man gode venner igen.

Yderligere er der lagt vægt på, at borgerne fortæller, at de generelt trives og udvikler sig i tilbuddet, hvilket foreliggende dagbogsnoter, statusrapporter og handleplaner for udvalgte borgere også understøtter ligesom materialet dokumenterer, at tilbuddet kan fremlægge positive resultater.


Endelig er der lagt vægt på, at ledelsen i fremsendt materiale har redegjort for personalesammensætningen, hvoraf det fremgår, at ansat personale er bredt sammensat med bl.a. uddannede pædagoger, lærere, socialrådgiver, fysioterapeut, politibetjent og lignende.

Der er konstateret, at budget 2019 forudsætter en personalenormering på 40,77 fuldtidsstillinger, hvilket svarer til

en normering på 1,2 pr. plads. Der budgetteres med 2,98 årsværk til ledelse, 35,49 årsværk til borgerrelateret personale samt 2,3 årsværk til administrativt/teknisk personale. Der budgetteres ikke med vikarer.

Det vurderes, at der budgetteres med tilstrækkelig lønsum til at levere det anførte serviceniveau for borgernærkontakt (normeringstal) på Tilbudsportalen.

Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.b	
Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at det af tilbuddets indberetning til Tilbudsportalen fremgår, at personalegennemstrømningen i tilbuddet har været 9 %, hvilket vurderes ikke at være på et højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.	
Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.c	
Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på tilbuddets indberetning til Tilbudsportalen, hvor sygefraværet er opgivet til 1,53 antal sygedag per månedslønnet, hvilket vurderes ikke, at være på højere niveau i forhold til sammenlignelige arbejdspladser.	

Temavurdering	
	<h2>Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at ansatte medarbejdere og ledelsen samlet set har de nødvendige faglige og personlige kompetencer i forhold til at understøtte målgruppens behov og tilbuddets målsætninger. Dette vurderes ud fra samtaler med borgere, ledelse og medarbejdere, samt indsendte oplysninger på medarbejderne. Der er lagt vægt på, at medarbejdergruppen samlet set udgør personer med relevante uddannelser og med god erfaring i arbejdet med målgruppen og dennes problemstillinger. Der forestår løbende ekstern supervision, ligesom både ledere og medarbejdere gerne deltager i efter/videreuddannelse, kurser, temadage o.l.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at tilbuddets medarbejdere samlet set besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets faglige tilgange og metoder. Yderligere er der lagt vægt på, at medarbejdergruppen udgør personer med relevante uddannelser og med god erfaring i arbejdet med målgruppen. Medarbejderne deltager løbende i efteruddannelse, kurser og lignende for faglig opgradering, hvilket tilbuddets budget til kompetenceudvikling understøtter. Endelig har socialtilsynets henvendelse til en forældre understøttet, at medarbejderne besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.</p> <p>For supplerende oplysninger henvises til indikatorniveau.</p>	
Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.a	
<p>Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad. Der er lagt vægt på, at der i tilbuddet hovedsageligt er ansat uddannet personale med en pædagogisk baggrund og relevante kompetencer i forhold til, at kunne understøtte borgernes behov for socialpædagogiske behandling og støtte. Yderligere er der lagt vægt på, at medarbejderne har kendskab til og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</p>	

Endelig er der lagt vægt på, adspurgte borgeres trivsel og generelle udvikling som understøtter, at medarbejdergruppen samlet set har relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Tilbuddet budgetterer med udgifter til kompetenceudvikling

400.000 kr. svarende til 9.811 kr.pr. medarbejder, hvilket er højere end gennemsnittet for området af tilbud.

Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 10.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på foreliggende dagbogsnoter samt observationer under tilsynsbesøget. Socialtilsynet har konstateret under besøgene ved afdelingerne Østerby, Hammerhøj og Poppelvej, at stemningen og atmosfæren har været god og at samværet/samspillet mellem borgere og medarbejdere har været præget af medarbejdernes anerkendelse og respekt overfor borgerne. Medarbejderne fremstår som engagerede, tydelige og forudsigelige samt fagligt velfunderet.


Der er yderligere lagt vægt på, at fremsendte handleplaner, dagbogsnoter samt statusrapporter for udvalgte borgere understøtter, at borgerne udvikler sig i positiv retning, hvilket understøtter, at tilbuddet har den fornødne viden og erfaring i forhold til, at understøtte borgernes socialpædagogiske behandlingsbehov.

Der er ligeledes lagt vægt på, at interviews af fire borgere efterlader indtryk af, at medarbejderne i de forskellige afdelinger generelt er vellidt og det er borgernes oplevelse, at de får den støtte og hjælp som der er behov for. Endelig er der lagt vægt på, at tilbuddets værdigrundlag, (engagement, omsorg, faglighed, åbenhed, tryghed, forskellighed og forældresamarbejde) positivt understøtter medarbejdernes pædagogiske arbejde og samspil med borgerne.

Kriterium 11	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 12	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 13	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

	Temavurdering
	<h2 style="margin: 0;">Fysiske rammer</h2> <p style="margin: 0;"><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

Vurdering af tema

Opholdsstedet Ølandhus administration er beliggende i Jammerbugt Kommune på Øland tæt ved fjord og skov. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets fysiske rammer i de forskellige afdelinger understøtter de anbragte borgeres udvikling og trivsel. Borgerne har eget værelse indrettet efter egen personlige stil og smag. De fysiske rammer giver gode muligheder for udfoldelse. Generelt er opholdsstedets afdelinger hyggeligt og hjemligt indrettet. Der er gode udenomsarealer, som frit kan benyttes til diverse aktiviteter. Det er socialtilsynets generelle vurdering, at borgerne trives og udvikler sig i de fysiske rammer.

Gennemsnitlig vurdering	5
--------------------------------	---

Udviklingspunkter

Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at de fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel. Borgerne har god plads at udfolde sig på, både ude og inde. Deres værelse er hyggeligt indrettet efter smag, temperament og muligheder.</p> <p>Yderligere er der lagt vægt på, at afdelingerne Østerby, Hammershøj og Poppelvej, fremstår som hyggelige og som et almindeligt hjem. For supplerende oplysninger henvises til indikatorniveau.</p>	
Indikator 14.a	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.a	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at de fire borgere som socialtilsynet har talt med fortæller, at de trives med de fysiske rammer. Yderligere er der lagt vægt på, at borgernes værelser er indrettet efter smag og behov, og i øvrigt fremtræder som om, at borgerne føler sig godt tilpas, hjemme og trives der.</p> <p>Endelig er der lagt vægt på, at tilbuddet består af flere fysisk adskilte afdelinger, hvor borgerne indvisiteres i forhold til alder, modenhed og socialpædagogiske behandlings behov således, at målgrupperne kan profitere af hinanden og derved supplerende understøtte borgernes trivsel i de fysiske rammer.</p>	
Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.b	
Indikatoren bedømmes i meget høj grad til, at være opfyldt. Der er lagt vægt på at de fire borgere som socialtilsynet	

har talt med i de forskellige afdelinger fortæller, at de trives med de fysiske rammer og også fremhæver, at de har mulighed for både privatliv og fællesskab.

Yderligere er der lagt vægt på, at afdelingerne Østerby, Hammerhøj og Poppelvej fremtræder lyse, velholdte og velordnede, og på alle måder signalere hjemlige og hyggelig forhold. Endelig er der lagt vægt på, at aktivitetsviften i tilbuddet er bred, og at tilbuddet på den baggrund generelt kan understøtte borgernes behov for relevante aktiviteter som værksted, fodbold, trampoliner, ATV bane, indendørs hal med mulighed for bordtennis, hockey, badminton m.m.

Der er internetopkoblings muligheder via wifi i alle bygninger.

Indikator 14.c	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 14.c

Indikator bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad. Der er lagt vægt på, at de fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem. Afdelingerne Østerby, Hammerhøj og Poppelvej fremtræder som hyggelige og signalere hjemmelig forhold.

Yderligere er der lagt vægt på, at de 3 afdelinger rummer plads til hver enkelt borger med eget værelse, som er indrettet efter borgernes smag og behov.

Østerbyafdelingen er forbeholdt de ældste, fordelt med 5 pladser på 1. sal og 2 pladser i stueetagen, hvoraf den ene er forbeholdt aflastning samt en fleksibel § 107 plads. Hammerhøjafdelingen er forbeholdt de yngste, fordelt med 5 pladser i stueetagen og 2 pladser i kælderen, hvoraf en kan være aflastning.

Økonomisk Tilsyn**Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi**

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samlet set rummer den fornødne økonomiske kvalitet og er økonomisk bæredygtigt.

Der er lagt vægt på, at tilbuddet har en soliditetsgrad på 12,3 % og tilbuddets revisor ikke har bemærkninger til tilbuddets regnskaber eller årsrapport. Endvidere er det vægtet, at tilbuddets ledelse har positive forventning til belægning og indtjening jf. tilbuddets budgetforudsætninger for 2019.

Endvidere er der lagt vægt på, at tilbuddets budget ikke vurderes at indeholde poster, der er uvedkommende for tilbuddets virksomhed og at der er sammenhæng imellem pris og kvalitet. Pris og kvalitet vurderingen understøttes af tilbuddets årsrapport 2017, der dokumenterer at tilbuddet anvender 82,5 % af sine indtægter på lønninger og 0,8 % på kompetenceudvikling, hvilket er i tråd med godkendt budget for året.

Økonomisk bæredygtig?

Tilbuddet økonomiske bæredygtighed understøttes af tilbuddets ledelses forventninger til driften 2019, idet tilbuddets driftsbudget afspejler en positiv forventning til konsolidering, med en høj belægningsgrad.

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

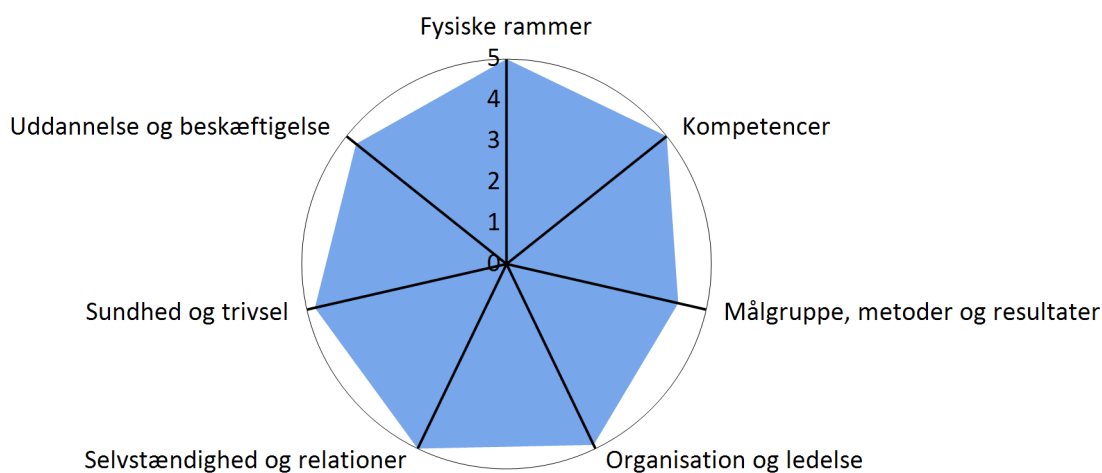
Der er lagt vægt på, at budget for 2019 udtrykker en nødvendig balance mellem pris og kvalitet. Centrale nøgletal om normeringens størrelse og sammensætning samt kompetenceudvikling medvirker til at kvalitetssikre vurderingen, som understøttes af seneste årsrapport.

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets økonomi er gennemskelig. Der er lagt vægt på, at tilbuddet udarbejder budgetter med relevante og tilstrækkelige oplysninger, samt udarbejder årsrapporter, der giver mulighed for at vurdere hvorledes indtægterne anvendes til gavn for borgerne.

Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.

Dokumenter	Oversigt over ansatte ledere og medarbejdere Oversigt over anbragte børn og voksne Handleplaner, statusrapporter samt dagbogsnoter for udvalgte borgere Indberetning til Tilbudsportalen Tidligere tilsynsrapporter
Observation	Der observeres en generel god stemning i de forskellige afdelinger hvor borgerne uafhængigt fortæller og deres udvikling og trivsel.
Interview	5 medarbejdere inkl. afdelingsledere 4 borgere 1 forældre (mor til anbragt barn)
Interviewkilder	Beboere Ledelse Medarbejdere Pårørende

Tilbuddets bedømmelse

Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.