

Tilsynsrapport



Tilbuddets navn: Ølandhus ApS

Tilsynet er gennemført:

Status for godkendelse:

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Nord
Springvandspladsen 5
9800 Hjørring

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	7
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	9
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	12
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	15
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	19
Vurdering af temaet Kompetencer	22
Vurdering af temaet Fysiske rammer	24
Økonomisk Tilsyn	26
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	27

Rapporten er udskrevet

05-12-2017

Læsevejledning**Tilsynsrapportens indhold**

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet				
Tilbuddets navn	Ølandhus ApS			
Hovedadresse	Søndregårde 8 9460 Brovst			
Kontaktoplysninger	Tlf: 64631122 E-mail: soeren@olandhus.dk Hjemmeside: www.olandhus.dk			
Tilbudsleder	Søren Brink			
CVR nr.	37754684			
Virksomhedstype	Privat			
Tilbudstyper	§ 107 (midlertidigt botilbud til voksne) § 66, stk. 1, nr. 5 (almindeligt socialpædagogisk opholdssted)			
Afdelinger	Afdeling	Adresse	Pladser i alt	Tilbudstyper
	Aflastning		2	almindeligt socialpædagogisk opholdssted (§ 66, stk. 1, nr. 5),
	Hammershøj		7	almindeligt socialpædagogisk opholdssted (§ 66, stk. 1, nr. 5),
	Østerby		7	almindeligt socialpædagogisk opholdssted (§ 66, stk. 1, nr. 5), midlertidigt botilbud til voksne (§ 107),
Pladser på afdelinger				16
Pladser i alt	16			
Målgrupper	7 til 23 år (opmærksomhedsforstyrrelse) 7 til 23 år (omsorgssvigt) 7 til 23 år (udviklingsforstyrrelse af skolefærdigheder) 7 til 23 år (tilknytningsforstyrrelse) 18 til 23 år (opmærksomhedsforstyrrelse) 18 til 23 år (omsorgssvigt)			

Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	
Tilsynet er gennemført	

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Nord
Tilsynskonsulenter	Niels Jørgen Lysdal Nielsen (Økonomikonsulent)
	Peter Pejstrup (socialfaglig konsulent)
	Tom Dahl (socialfaglig konsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	06-11-17: Søndregårde 8, 9460 Brovst (Anmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Opholdsstedet Ølandhus er et privat tilbud godkendt efter servicelovens § 66.1.5 , § 76 (efterværn) og 1 plads iht. §107. Tilbuddet har i alt 15 pladser fordelt med 6 pladser ved afdeling Østerby, 7 pladser ved afdeling Hammershøj og 2 pladser ved afdeling Amagervej 19a.

Socialtilsyn Nord vurderer, at tilbuddet fortsat kan godkendes som tilbud jf. Lov om Socialtilsyn § 5. stk. 1, herunder vurderes det, at tilbuddet har den fornødne kvalitet vurderet ud fra 8 temaer, jf. Lov om Socialtilsyn § 6 stk. 2.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet støtter op omkring borgernes beskæftigelse og styrkelse af borgernes selvstændighed og relationer.

Målgruppen er borgere med opmærksomheds-forstyrrelser, omsorgssvigt, tilknytnings- emotionelle og eller adfærdsproblematikker i alderen 7-23 år. Borgerne er fordelt i de forskellige huse efter alder, modenhed og matchning.

Tilbuddet har en anerkendende tilgang og benytter sig endvidere af pædagogiske tilgange som struktur og relationer. Indsatsen overfor borgerne er individualiseret, og der arbejdes ud fra konkrete, klare mål, som der løbende følges op på i samarbejde med anbringende kommune og borger.

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed. Borgerne har adgang til relevante sundhedsydelser og modtager den nødvendige støtte hertil. Der er i samarbejde med borgerne fokus på at skabe overskuelighed i hverdagen og opbygge sociale relationer. Tilbuddet arbejder målrettet på, at borgeren har en fritidsinteresse/aktivitet. Der er opmærksomhed på sund kost og motion med respekt for borgernes ønsker og behov.

Socialtilsynet vurderer, at der arbejdes forebyggende i forhold til at undgå magtanvendelser og overgreb. Der forefindes en skriftlig procedure i forhold til forebyggelse af magtanvendelser, vold og overgreb, og tilbuddet har udarbejdet en beredskabsplan ved overgreb herunder seksuelle overgreb.

Endvidere vurderes det, at der er en kompetent, tilgængelig og engageret leder, som har fokus på både medarbejdernes og borgernes trivsel.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samlet set rummer den fornødne økonomiske kvalitet og er økonomisk bæredygtigt.

Der er lagt vægt på, at tilbuddet har en soliditetsgrad på 7,3 % og tilbuddets revisor ikke har bemærkninger til tilbuddets regnskaber eller årsrapport. Endvidere er det vægtet, at tilbuddets ledelse har positive forventning til belægning og indtjening jf. tilbuddets budgetforudsætninger for 2018.

Endvidere er der lagt vægt på, at tilbuddets budget ikke vurderes at indeholde poster, der er uvedkommende for tilbuddets virksomhed og at der er sammenhæng imellem pris og kvalitet. Dette understøttes af tilbuddets årsrapport for 2016 hvoraf fremgår, at tilbuddet anvender 70 % af sine indtægter på lønninger og 0,5 % på kompetenceudvikling, hvilket er i tråd med godkendt budget for året.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets økonomi er gennemskuelig. Der er lagt vægt på, at tilbuddet udarbejder budgetter med relevante og tilstrækkelige oplysninger, samt udarbejder årsrapporter, der giver mulighed for at vurdere hvorledes indtægterne anvendes til gavn for borgerne.


De fysiske rammer fremstår generelt tilfredsstillende, de er velholdte og tidsvarende. Det er socialtilsynets vurdering, at rammerne understøtter borgernes trivsel og udvikling.

Særligt fokus i tilsynet

Tema 1-2-3-4

Opmærksomhedspunkter

Socialtilsynet vil fremadrettet have opmærksomhed på, at tilbuddet ikke i forbindelse med en borgers "pauser" på værelset anvender magt, som pædagogiske metode.

Temavurdering	
	<h2>Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at opholdsstedet Ølandhus arbejder aktivt og målrettet ift. at inkludere borgerne i samfundslivet bl.a. igennem motivation og støtte i forhold til uddannelse, beskæftigelse samt samværs- og aktivitetstilbud. Alle borgerne er i relevante skoletilbud/uddannelse, og borgernes aktuelle fremmøde er meget tilfredsstillende. Tilbuddet har intern skole, hvor hovedparten af borgerne går i skole. Socialtilsynet er forelagt handleplaner, statusrapporter samt dagbogsnoter for udvalgte borgere, som understøtter tilbuddets målrettede fokus på borgernes uddannelse og beskæftigelse. Statusrapporterne indeholder bl.a. oplysninger om borgernes adfærd, udvikling og trivsel. Socialtilsynet har lagt vægt på, at tilbuddets indsats tager udgangspunkt i den enkelte borgers forudsætninger, behov og ønsker, og der er gode muligheder for at tilbyde aktivitet og samvær såvel i tilbuddet som i lokalområdet.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Kriteriet vurderes opfyldt. Socialtilsynet har lagt vægt på det oplyste og dokumenterede om, at opholdsstedet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentialer i forhold til uddannelse og beskæftigelse. Opholdsstedet opstiller i samarbejde med anbringende kommuner, mål for borgernes skolegang, uddannelse og beskæftigelse og støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold hertil. Tilbuddet har intern skole hvor hovedparten af borgerne går i skole. For yderligere oplysninger henvises til indikatorniveau.</p>	
Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 01.a

Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at samtaler med borgerne, ledelse og medarbejdere understøtter, at tilbuddet i samarbejde med borgerne opstiller konkrete mål for deres skolegang, uddannelse eller beskæftigelse. Borgernes deltagelse heri er nøje afpasset deres alder, modenhed og udviklingsniveau og med fokus på nærmeste udviklingszone. Det vægtes yderligere, at evaluering og opfølgning på de forskellige udviklingsmål sker løbende og er fast punkt på dagsordenen ved personalemøder, som afholdes hver 3 uge. Tilbuddet har intern skole, hvor hovedparten af borgerne går i skole. Enkelte borgere er beskæftiget eksternt enten ved anden skole eller ved uddannelsesinstitution. Endelig er der lagt vægt på, at Ølandhus samarbejder aktivt og relevant med eksterne samarbejdspartnere såsom UU-vejledningen og PPR.

Indikator 01.b	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksertilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 01.b

Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt. Det er vægtet, at alle borgerne er i undervisningstilbud, uddannelse eller beskæftigelse. Interviews af borgere, foreliggende materiale, interviews af ledelse og medarbejdere understøtter dette.


Indikator 01.c	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
-----------------------	-------------------------------------

Indikator 01.d	<i>Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsesstilbud eller beskæftigelse.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 01.d

Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt. Der er bl.a. lagt vægt på, at samtaler med borgerne, ledelse og medarbejdere understøtter, at borgerne har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsesstilbud eller beskæftigelse. Der er yderligere lagt vægt på, at tilbuddet har fokus på at understøtte borgernes fremmøde i skole, uddannelse og beskæftigelse. Døgnrytmeplanerne i husene fremgår i form af visuel kommunikation på opslagstavler.

Temavurdering	
	<h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at Ølandhus medvirker til at sikre borgernes mulighed for personlig udvikling gennem aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og fællesskaber samt at støtte borgerne i relationer til familie og netværk. Ølandhus har fokus på at støtte borgerne i, at tage ansvar og træffe selvstændige valg for egen tilværelse med henblik på at opnå en selvstændighed. Ølandhus har fokus på at skabe fællesskabsfølelse og små sejre sådan, at det positivt påvirker den enkeltes selvværd og selvtillid. Samlet set medvirker dette til at styrke borgernes sociale kompetencer.

Gennemsnitlig vurdering

5

Udviklingspunkter

Kriterium 02

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes opfyldt. Socialtilsynet har lagt vægt på, at tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed for anbringelser efter § 66, stk. 1, nr. 5 (almindeligt socialpædagogisk opholdssted), og § 107 (midlertidigt botilbud til voksne). Tilbuddet lægger vægt på, at skabe fællesskabsfølelse sådan, at borgerne får opbygget en positiv identitet og styrket selvtillid samt oplever at få succesoplevelser. Socialtilsynet har yderligere lagt vægt på, at tilbuddet i den pædagogiske praksis har fokus på, at møde borgerne med forståelse, anerkendelse samt nærvær. Det er Socialtilsynets vurdering, at det er i overensstemmelse med tilbuddets målsætning og værdigrundlag.

Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.a	
<p>Indikatoren bedømmes i meget høj grad, at være opfyldt. Socialtilsynet har lagt vægt på, at borgere, ledelse og medarbejdere oplyser, at tilbuddet i samarbejde med borgerne opstiller konkrete, individuelle mål for borgernes sociale kompetencer og selvstændighed, og der følges op herpå.</p> <p>Der er i bedømmelsen ligeledes lagt vægt på, at foreliggende materiale (handleplan, udviklingsplan samt statusrapport) for udvalgte borgere understøtter, at tilbuddet opstiller konkrete mål for borgerne, som altid er afstemt i forhold til borgernes udviklingspotentiale og modenhed.</p> <p>En medarbejder fortæller supplerende, at en af tilbuddets målsætninger er at hjælpe borgerne med at klare sig så selvstændigt, som det er muligt. Jo bedre fungerende borgeren bliver, jo flere forventninger har tilbuddet til borgeren. Disse forventninger tilpasses derfor løbende og er meget individuelle.</p> <p>Socialtilsynet har yderligere lagt vægt på, at der ved hjælp af samtaler med den enkelte borger følges op på udviklingsmålene, og hvorvidt borgeren oplever, at indsatsen har effekt. Endelig er der lagt vægt på, at tilbuddet løbende følger op på borgernes udvikling ved personalemøder hver 3. uge, og at der hvert halve år afholdes statusmøde med anbringende myndighed, forældre og andre relevante samarbejdspartere, idet borgerens deltagelse/samarbejde ift. udarbejdelse af konkrete udviklingsmål er afstemt ift. deres alder, modenhed og udvikling, er nogle borgere i mindre grad involveret i udarbejdelse af udviklingsmålene, hvilket indgår i socialtilsynets bedømmelse.</p>	
Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.b	
<p>Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er lagt vægt på, at adspurgte borgere, medarbejdere og ledelse oplyser, at borgerne indgår i sociale relationer, fællesskaber og netværk i det omgivende samfund. En medarbejder fortæller, at tilbuddet vægter fritidsaktiviteter højt og har som målsætning, at alle borgere har sin "egen" fritidsaktivitet. Af forskellige fritidsaktiviteter oplyses bl.a. om musikundervisning, skydning, fodbold, håndbold, badminton, ungdomsklub, spejder m.v. og, at der 1 gang ugentligt tages i svømmehal.</p>	
Indikator 02.c	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.c	
<p>Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt. Socialtilsynet har lagt vægt på, at adspurgte borgere og medarbejdere oplyser, at borgerne med udgangspunkt i deres ønsker og behov har kontakt til og samvær med deres familie og netværk. Nogle borgere har hyppigt kontakt til forældrene, som også besøger borgere i tilbuddet. Der er yderligere lagt vægt på, at adspurgte medarbejdere oplyser, at forældresamarbejdet prioriteres højt, og at der jævnligt rettes kontakt til forældre for drøftelse af borgernes ophold. Forældre har mulighed for at overnatte, og de forældre, som kommer langvejs fra, kan komme dagen før samvær og blive dagen efter for at lette transport og andet. Der er ligeledes mulighed for, at der kan overnattes sammen, hvis dette indgår i aftalen med anbringende kommune.</p> <p>For enkelte borgere er samværet nøje afstemt med anbringende myndighed (tvangsanbringelser), hvilket kan have indflydelse på borgeres ønske om samvær med familien.</p> <p>Der er ligeledes lagt vægt på at tilbuddet afholder julearrangement for forældre og pårørende.</p>	
Indikator 02.d	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
Indikator 02.e	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
Indikator 02.f	<i>Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.f	
<p>Indikatoren vurderes i meget høj grad opfyldt. Socialtilsynet har lagt vægt på samtaler med borgere, medarbejdere samt foreliggende materiale (dagbogsnoter, statusrapporter o.l.), som understøtter, at borgerne har en fortrolig</p>	

relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.
Adspurgte borgere fortæller, at de generelt føler tillid og tryghed til medarbejdere og ledelse, og der ikke er hverken ledere eller medarbejdere, som gør noget over for dem, som de ikke bryder sig om.

Temavurdering	
	<h3>Målgruppe, metoder og resultater</h3> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at Ølandhus har en klar målgruppebeskrivelse. Målgruppen er borgere med opmærksomhedsforstyrrelser, omsorgsvigt, tilknytningsforstyrrelser med emotionelle og eller adfærdsproblematikker i alderen 7-23 år fordelt i afdelingerne efter alder og matchning. Formålet med opholdet er at tilbyde troværdige voksne og opnå succesoplevelser for og med borgerne. Ølandhus anvender relevante og systematiske faglige tilgange og metoder i form af jeg-støttende samtaler, socialfærdighedstræning og en anerkendende tilgang. Der er fokus på at opnå positive resultater for borgerne. Det er imidlertid socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i højere grad kan supplere deres udviklingsplaner/ICS rapporter med anvisning af pædagogiske metoder for indfrielse af borgernes konkrete udviklingsmål og i den forbindelse have målrettet fokus på optimering af praksis ift. resultatdokumentation.</p> <p>Det er yderligere socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet. Tilbuddet understøtter supplerende borgernes trivsel og sundhed gennem fokus på den fysiske og mentale sundhed.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at Ølandhus forbygger og håndterer magtanvendelser og overgreb.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	3,8

Udviklingspunkter
<p>Socialtilsynet anbefaler, at borgernes statusrapporter (ICS) og udviklingsplaner i højere grad suppleres med kort- og langsigtede udviklingsmål og pædagogiske metoder for indfrielse af disse.</p> <p>Tilbuddet anbefales at have målrettet fokus på optimering af praksis ift. resultatdokumentation.</p>

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
Bedømmelse af kriterium	

Kriteriet vurderes opfyldt. Socialtilsynet har lagt vægt på, at Ølandhus arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse. Målgruppen er borgere med opmærksomhedsforstyrrelser, omsorgsvigt, tilknytningsforstyrrelser med emotionelle og eller adfærdsproblematikker. Der er yderligere lagt vægt på interviews af medarbejdere, foreliggende materiale, statusrapporter, dagbogsnoter samt indberetning til Tilbudsportalen. Formålet med opholdet er, at skabe et tilbud, med troværdige voksne og opnå succesoplevelser for og med borgerne. Tilbuddet tager udgangspunkt i det enkelte individs og den aktuelle beboersammensætnings ønsker og behov.

Der arbejdes med relevante og systematiske faglige tilgange og metoder i form af jegstøttende samtaler og social færdighedstræning, hvilket understøtter målgruppens behov. Det pædagogiske arbejde tager afsæt i en anerkendende, struktureret og ressourcerorienteret tilgang, og der arbejdes målrettet med, at opnå positive resultater for borgerne. Det er supplerende socialtilsynets vurdering, at tilbuddets resultatdokumentation kan være mere tydelig og konkret.

Socialtilsynet har endelig lagt vægt på, at tilbuddet samarbejder med relevante parter for understøttelse af borgernes udviklingspotentialer og behov for socialpædagogiske behandling.

Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.a

Indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt.

Det vægtes, at indsendt materiale, indberetninger til Tilbudsportalen, det oplyste af ledelse og medarbejdere understøtter, at tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe. Det vægtes, at hverdagen i tilbuddet er struktureret, og tilbuddet gennem en tæt kontakt med troværdige, tydelige og omsorgsfulde voksne søger at skabe succesoplevelser for borgerne, som derved får opbygget en positiv identitet og styrket selvværd. Der er lagt vægt på, at tilbuddet i den pædagogiske praksis har fokus på struktur, borgernes nærmeste udviklingszone med afsæt i en relationsorienteret og anerkendende tilgang. Tilsynet har imidlertid konstateret, at statusrapporten (ICS) for udvalgte borgere i højere grad kan suppleres med fremadrettede udviklingsmål og pædagogiske metoder for indfrielse af de forskellige mål og delmål.

Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.b

Indikatoren bedømmes i middel grad at være opfyldt. Det er vægtet, at opholdsstedet dagligt dokumenterer i Dan-journal, at der udarbejdes statusrapporter og pædagogiske udviklingsplaner med udgangspunkt i anbringende kommuners handleplaner.

Aktuelt forestår der et målrettet udviklingsarbejde ift. tilbuddets resultatdokumentation i et samarbejde med tilbuddets supervisor.

Ledelsen oplyser, at tilbuddet ikke er nået så langt som ønsket, og fremadrettet i samarbejde med supervisor fortsat vil have fokus på udvikling af dokumentationsarbejdet.

Indikator 03.c	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.c

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på foreliggende materiale, handleplaner, statusrapporter, dagbogsnotater o.l. relevant materiale. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet kan dokumentere positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, de visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold, men at disse kan være mere konkrete og målbare.


Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.d

Socialtilsynet har lagt vægt på, at tilbuddet samarbejder med mange eksterne samarbejdspartnere, eksempelvis kommunernes rådgivere og sagsbehandlere, familiecentre, læger og tandlæger, relevante skoler og uddannelsesinstitutioner, idrætsklubber og foreninger som omsorgs / kontakt personer for de anbragte børn og unge.

Socialtilsynet har yderligere lagt vægt på, at tilbuddet har samarbejde med Linnea Andersen - selvstændig psykolog, som tidligere har været ansat ved PPR i Jammerbugt kommune, og som har speciale i angstbehandling - blandt andet med Cool Kids programmet.

Temavurdering	
	<h2>Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets viden og indsats i forhold til sundhed og trivsel modsvarer borgernes behov. Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel gennem en helhedsorienteret indsats med sund kost, motion og et aktivt fritidsliv. Tilbuddet har fokus på at støtte borgerne i et aktivt liv samt styrke borgernes netværk og familierelationer. Tilbuddet respekterer borgernes forskellighed, og understøtter tilfredsstillende borgernes selv- og medbestemmelse.

Der forekommer meget sjældent magtanvendelser i tilbuddet, som målrettet arbejder på, at disse helt undgås. Sker det, drøftes disse ved et efterfølgende personalemøde til løbende læring og forbedring af indsatsen. Socialtilsynet har imidlertid konstateret, at der af dagbogsnoterne for en udvalgt borger fremgår, at tilbuddet som en pædagogisk metode praktiserer "pauser" på værelset for en borger. Tilbuddet oplyser, at borgeren profiterer og udvikler sig ved denne metode, uagtet at borgeren lejlighedsvis både verbalt og ved kropssprog udviser modstand for nogle af disse "pauser".

Det er på den baggrund socialtilsynets vurdering, at denne praksis (pædagogisk metode) tangerer magtanvendelse anvendt som pædagogisk metode, hvilket er kritisabelt og efterlader en skærpet opmærksomhed hos socialtilsynet.

Ledelsen er oplyst om socialtilsynets konstatering og vil fremadrettet have særlig fokus på, at disse "pauser" ikke praktiseres/tangerer magtanvendelse.

Socialtilsynet vil ved et fremadrettet tilsynsbesøg have fokus på denne praksis.

Det er socialtilsynets vurdering, at medarbejderne har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb, og tilbuddet har udarbejdet retningslinjer for forebyggelse heraf.

Gennemsnitlig vurdering	4,8
--------------------------------	-----

Udviklingspunkter

Kriterium 04	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
---------------------	--

Bedømmelse af kriterium	
<p>Kriteriet vurderes opfyldt. Socialtilsynet har lagt vægt på, at tilbuddet understøtter borgerne i medinddragelse og indflydelse på eget liv i hverdagen. Der er i bedømmelsen yderligere lagt vægt på samtaler med borgere, som fortæller at de trives, og udvikler sig i tilbuddet.</p> <p>Socialtilsynet har ligeledes lagt vægt på at opholdsstedets målsætning og værdigrundlag samt pædagogiske tilgange og metoder også understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</p> <p>For yderligere oplysninger henvises til indikatorniveau.</p>	
Indikator 04.a	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 04.a	
<p>Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt. Socialtilsynet har lagt vægt på, at adspurgte borgere fortæller, at de er glade for at bo i tilbuddet, og pædagogerne er hjælpsomme og omsorgsfulde. Borgerne oplever, at pædagogerne hjælper dem, taler ordentligt til dem, og de har oplevelsen af, at de blive set, hørt og respekteret. Det er yderligere vægtet, at foreliggende materiale, samtaler med ledelse og medarbejdere understøtter, at borgerne bliver hørt, set, respekteret og anerkendt.</p> <p>Socialtilsynet har endelig lagt vægt på, at tilbuddets faglige målsætninger grundlæggende har fokus på borgernes individuelle ressourcer og udviklingspotentialer og møder borgerne med forståelse, anerkendelse og nærvær.</p>	
Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 04.b	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at de borgere, som socialtilsynet har talt med fortæller, at de har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og deres hverdag i tilbuddet. Som eksempler herpå oplyses om indretning af værelse, forslag til madplan, valg af fritidsaktivitet, og at man på børnemøder altid kan komme med forslag til aktiviteter, utilfredshed o.l. Socialtilsynet har ligeledes vægtet, at adspurgte medarbejdere oplyser, at tilbuddet i den pædagogiske praksis er meget opmærksomme på at medinddrage borgerne og lære dem at træffe beslutninger for deres eget liv. Det er oplyst, at børnemøderne afholdes umiddelbart før personalemøderne, således at borgernes ønsker og behov kan blive drøftet ift. de beslutninger, der træffes på personalemøderne.</p>	

Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Kriteriet vurderes opfyldt. Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel gennem en helhedsorienteret indsats med sund kost, motion og et aktivt fritidsliv. Der er yderligere lagt til grund for vurderingen, at tilbuddet har fokus på, at støtte borgerne i et aktivt liv, samt styrke borgernes netværk og familierelationer. For yderligere oplysninger henvises til indikatorniveau.</p>	
Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.a	
<p>Indikator bedømmes opfyldt i høj grad. Adspurgte borgere fortæller, at de generelt er glade for at bo på opholdsstedet, og de får den hjælp og støtte, som de har behov for. Borgerne trives og udvikler sig, hvilket foreliggende materiale, statusrapporter for udvalgte borgere understøtter. En borger ved afd. Østerby fortæller, at han synes, det er svært og irriterende, at der også bor 2 små børn i aflastning. Borger synes ikke, de passer til målgruppen.</p> <p>Endelig oplyser en medarbejder, at en borger ikke trives aktuelt på grund af familiære problemstillinger.</p>	
Indikator 05.b	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.b	

Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt. Nedenstående oplysninger stammer fra tilsynsbesøget den 26. september 2016, og er fortsat gældende.

Der er lagt vægt på det oplyste fra ledelse, medarbejdere og borgerne om, at de har adgang til relevante sundhedsydelse, som bl.a. lægebesøg, tandlægebesøg, fysioterapi, psykologsamtaler mv.

Foreliggende statusrapporter med beskrivelser af borgernes sundhedsforhold understøtter, at borgeren med støtte fra tilbuddet har adgang til relevante sundhedsydelse. Det vægtes ligeledes, at tilbuddet har udarbejdet retningslinjer for medicin håndtering og udpeget medicinansvarlige blandt personalet.

Indikator 05.c	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 05.c

Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt. Nedenstående oplysninger stammer fra tilsynsbesøget den 26. september 2016 og er fortsat gældende. Der er lagt vægt på, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på forhold, som har betydning for borgernes fysiske og mentale sundhed, hvilket fremgår af foreliggende statusrapporter, dagbogsnoter og indberetning til tilbudsportalen m.v. I den udstrækning, borgerne kan motiveres dertil, opfordres til at de deltager i forskellige aktiviteter af fysisk karakter, ligesom der fra medarbejderne er fokus på, at kosten er sund, varieret og indeholdende både frugt og grønt. Tilbuddet arbejder målrettet på, at alle borgerne deltager i en fritidsaktivitet. Det socialpædagogiske arbejde har et individuelt afsæt med fokus på borgers nærmeste udviklingszone, og medarbejdernes relationsorienterede og anerkendende tilgang til borgerne stimulerer borgernes mentale tilstande, ligesom kontaktpædagogens kontinuerlige samtaler med borgerne understøtter dette. Borgerne får en sund og alsidig kost, der som hovedregel tilberedes af en voksen og en eller flere unge i den enkelte afdelingskøkken.

Kriterium 06	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at tilbuddet i sin pædagogik og valg af pædagogiske metoder løbende medinddrager borgerne ift. deres trivsel og personlige udvikling. Tilbuddets anerkendende tilgang, med fokus på borgernes individuelle behov og nærmeste udviklingszone, understøtter efter socialtilsynets vurdering forebyggelse af magtanvendelser. Der er yderligere lagt vægt på, at såvel adspurgte borgere, ledelse og medarbejdere oplyser, at der sjældent er magtanvendelser i tilbuddet. Tilbuddet har fremsendt retningslinjer for forebyggelse af magtanvendelse ligesom der foreligger en beredskabsplan for samme. Disse vurderes at medvirke til, at ensrette og systematisere indsatsen uanset hvem, der er på arbejde og på den måde kan medvirke til at forebygge og håndtere magtanvendelser.

Socialtilsynet har imidlertid konstateret, at der af dagbogsnoterne for en udvalgt borger fremgår, at tilbuddet som en pædagogisk metode praktiserer "pauser" på værelset for en borger. Tilbuddet oplyser at borgeren profiterer og udvikler sig ved denne metode, uagtet at borgeren lejlighedsvis både verbalt og ved kropssprog udviser modstand for nogle af disse pauser.

Det er på den baggrund socialtilsynets vurdering, at denne praksis (pædagogisk metode) tangerer magt anvendt som pædagogisk metode, hvilket er kritisabelt og efterlader en skærpet opmærksomhed hos socialtilsynet.

Ledelsen er oplyst om socialtilsynets konstatering og vil fremadrettet have særlig fokus på at "pauser" på værelset ikke praktiseres/tangere magtanvendelse.

Socialtilsynet vil ved et fremtidigt tilsynsbesøg have fokus på denne praksis.

Indikator 06.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 06.a

Indikator bedømmes i høj grad opfyldt. Der er lagt vægt på, at adspurgte borgere ikke kender til, at der er magtanvendelser i tilbuddet. Det vægtes yderligere, at adspurgte medarbejdere oplyser, at der meget sjældent forekommer magtanvendelser i tilbuddet. Det sker - men kun i meget få tilfælde, hvor episoden efterfølgende evalueres/drøftes på et personalemøde både ift. forebyggelse, men også som en del af egen læring. Interview af 2 medarbejdere efterlader imidlertid indtryk af nogen usikkerhed ift. at kende til indholdet i Lov om Voksenansvar, hvilket er oplyst til ledelsen. Loven vil på den baggrund blive drøftet ved et nærtstående personalemøde. Der er ligeledes lagt vægt på, at tilbuddets pædagogiske indsats med fokus på borgernes nærmeste udviklingszone, sikrer, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Socialtilsynet har imidlertid konstateret, at der af dagbogsnoterne for en udvalgt borger fremgår, at tilbuddet som en pædagogisk metode praktiserer "pauser" på værelset for pågældende borger. Tilbuddet oplyser, at borgeren profiterer og udvikler sig ved denne metode, uagtet at borgeren lejlighedsvis både verbalt og ved kropssprog udviser modstand for nogle af disse pauser.

Det er på den baggrund socialtilsynets vurdering, at denne praksis (pædagogisk metode) tangerer magt anvendt som pædagogisk metode, hvilket efterlader en skærpet opmærksomhed hos socialtilsynet.

Ledelsen er oplyst om socialtilsynets konstatering og vil fremadrettet have særlig fokus på, at "pauser" på værelset ikke praktiseres/tangere magtanvendelse.

Indikator 06.b	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 06.b

Indikator bedømmes i meget høj grad opfyldt. Socialtilsynet har lagt vægt på, at adspurgte medarbejdere oplyser, at evt. magtanvendelser altid bliver dokumenteret på et skema. Der er yderligere lagt vægt på, at en medarbejder oplyser, at den pædagogiske leder altid kontaktes ved magtanvendelser, dels for drøftelse af episoden, men også som sikkerhed for, at magtanvendelsen bliver korrekt indberettet.

Magtanvendelser bliver evalueret ved personalemødet med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
---------------------	--

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes opfyldt. Samlet vurderer socialtilsynet, at tilbuddet forebygger overgreb. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at de borgere som socialtilsynet har talt med fortæller, at de ikke oplever vold eller overgreb i tilbuddet. Borgerne oplever at medarbejderne er hjælpsomme, støtter og er anerkendende i praksis. Samtaler med borgerne samt observationer ved tilsynsbesøget efterlader indtryk af, at der generelt er en god stemning og atmosfære i tilbuddet.

Socialtilsynet har yderligere lagt vægt på, at den pædagogiske indsats har afsæt i en anerkendende og relationsorienteret tilgang, hvor borgerne har indflydelse, anerkendes, høres og ses. Det er ligeledes vægtet, at tilbuddet har udarbejdet retningslinjer for forebyggelse af overgreb og vold, og at tilbuddets værdigrundlag supplerende understøtter forebyggelse af overgreb.

Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 07.a

Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt. Nedenstående oplysninger stammer fra tilsynsbesøget den 26. september 2016 og er fortsat gældende. Det er vægtet, at ledelsen og medarbejderne oplyser, at de er meget opmærksomme på at understøtte, at der ikke forekommer overgreb i tilbuddet. Der er opmærksomhed på bl.a. grænser, konfliktforebyggelse, signaler samt omgangstone. Tilbuddet har udarbejdet retningslinjer for forebyggelse af overgreb.

På baggrund heraf, er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddets pædagogiske praksis understøtter, at der ikke forekommer overgreb.

Indikator 07.b	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
-----------------------	-------------------------------------

	Temavurdering
	<h2>Organisation og ledelse</h2> <p><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema

Det er Socialtilsynets vurdering, at Ølandhus har en faglig og kompetent ledelse. Ligeledes er det vurderingen, at tilbuddet har en hensigtsmæssig organisering, som er en forudsætning for kvalitet i tilbuddet. Ledelsen sætter rammerne sammen med afdelingslederne og medvirker derved til udvikling af tilbuddet på det strategiske niveau samt varetagelse af den daglige ledelse af tilbuddet. Der praktiseres løbende sparring og supervision.

Gennemsnitlig vurdering	5
--------------------------------	---

Udviklingspunkter


Kriterium 08	<i>Tilbuddet har en kompetent ledelse</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Kriteriet vurderes at være opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddet har en faglig kompetent ledelse. Ledelsesteamet udgør aktuelt 4 personer, som alle efter socialtilsynets bedømmelse, er kompetente ift. opgaveløsningen. Der er yderligere lagt vægt på ledelsens grunduddannelser, supplerende efteruddannelse, kurser m.v. samt deres erfaringer i arbejdet med målgruppen. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet er veldrevet, og den pædagogiske praksis er i god overensstemmelse med målsætningerne for det pædagogiske arbejde samt de aktuelle indberetninger på Tilbudsportalen.</p> <p>For yderligere oplysninger henvises til indikatorniveau.</p>	
Indikator 08.a	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 08.a	
<p>Indikator bedømmes opfyldt i meget høj grad. Nedenstående oplysninger stammer fra tilsynsbesøget den 26. september 2016 og er fortsat gældende.</p> <p>Der er bl.a. lagt vægt på, at tilbuddets ledelse har relevant uddannelsesmæssig baggrund. Ligeledes er det vægtet, at lederne har erfaring i ledelse, praksiserfaring med målgruppen, og at to ud af de tre ledere har ledelsesuddannelse. Nuværende ledelse i organisationen Ølandhus APS består af 4 ledere, 1 adm. leder, en skoleleder, en pædagogisk leder og en leder for § 85 og efterværns borgere. Det er endelig lagt til grund, at tilbuddet vurderes veldrevet, og at de interviewede medarbejdere oplever ledelsen som kompetent.</p>	
Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 08.b	
Indikator bedømmes i meget høj grad opfyldt. Det er vægtet, at tilbuddets leder og en medarbejder oplyser, at tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere, hvilket yderligere understøttes af foreliggende materiale.	
Indikator 08.c	<i>Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 08.c	
Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad. Der er, hvad der til vurderingen som "kompetent" lagt vægt på, at lov om socialtilsyn er overholdt, at gældende vedtægter er fulgt, og at der er tale om en kvalificeret bestyrelse; sammensat og konstitueret iht. gældende vedtægter. Det er til vurderingen af bestyrelsen som "aktiv" vægtet, at der er afholdt 4 bestyrelsesmøder i 2016.	
Gældende vedtægter for Ølandhus ApS er vedtaget d. 12. september 2016. Gældende vedtægter overholder lov om socialtilsyn § 13.	
Den aktuelle bestyrelse, jf. bestyrelseslisten, overholder lov om socialtilsyn § 14.	
Gældende vedtægter stiller krav om 5 bestyrelsesmedlemmer, der vælges for 1 år ad gangen af generalforsamlingen. Der stilles ikke i øvrigt krav om specifikke kompetencer hos de valgte bestyrelsesmedlemmer eller om, at et givent udsnit af kvalifikationer skal være repræsenteret.	
Af fremsendt bestyrelsesliste fremgår det, at den aktuelle bestyrelse udgøres af 5 medlemmer: Formand (Officer), sekretær (advokat), medlem (psykolog), medlem (selvstændig) og medlem (butiksleder). Endvidere er flere bestyrelsesmedlemmer funderet i lokalområdet.	
Gældende vedtægt stiller krav om, at bestyrelsen konstitueres med bestyrelsesformand. Dette krav er opfyldt. Den aktuelle bestyrelse er således sammensat og konstitueret i henhold til gældende vedtægter og i overensstemmelse med lov om socialtilsyn. Det er i øvrigt Socialtilsynets vurdering, at der er tale om en kvalificeret bestyrelse, der lever op til krav om uafhængighed i forhold til lov om socialtilsyn.	
Gældende vedtægt for Ølandhus ApS stiller ikke krav om hyppighed af bestyrelsesmøder. Det er oplyst, at der er afholdt 4 bestyrelsesmøder i 2016.	

Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
Bedømmelse af kriterium	
Kriteriet vurderes at være opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på tilbuddets daglige drift, som vurderes varetaget kompetent. Der er lagt vægt på, at adspurgte borgere trives og udvikler sig under deres ophold og i høj grad har tilstrækkelig kontakt til personale med relevante socialfaglige kvalifikationer. Såvel ledelse som ansatte søger faglig udvikling, og supervision er en fast del af den pædagogiske praksis. Socialtilsynet har yderligere lagt vægt på, at der ved tilsynsbesøget opleves en god stemning og atmosfære i tilbuddet. For supplerende oplysninger henvises til indikatorniveau.	
Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.a	
Indikator bedømmes i meget høj grad opfyldt. Der er lagt vægt på, at borgerne i forhold til deres behov har tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer. De borgere, som socialtilsynet har talt med fortæller, at de trives, at personalet hjælper og støtter dem ift. de problemer og spørgsmål, som borgerne har. Socialtilsynet har yderligere lagt vægt på, at ledelsen i fremsendt materiale har redegjort for personalesammensætningen, hvoraf det fremgår, at ansat personale er bredt sammensat med bl.a. uddannede pædagoger, lærere og socialrådgiver. Der er endelig lagt vægt på, at tilbuddet kan fremlægge positive resultater for udvalgte borgere. Der er konstateret, at budget 2017 forudsætter en personalenormering på 21,3 fuldtidsstillinger ved fuld belægning, hvilket svarer til en normering på 1,4 pr. plads. Der budgetteres med 3 ledere, 16,4 faguddannet samt 1,9	

administrativ/teknisk personale.

Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.b	
Indikator bedømmes i meget høj grad opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at der af tilbuddets indberetning til tilbudsportalen fremgår, at personalegennemstrømningen i tilbuddet har været 4 %, hvilket vurderes ikke at være på et højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.	
Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.c	
Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt. Der er lagt vægt på tilbuddets indberetning til tilbudsportalen, hvor sygefraværet er opgivet til 3 %, hvilket vurderes ikke at være på højere niveau i forhold til sammenlignelige arbejdspladser.	

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at de ansatte medarbejdere og ledelsen har de nødvendige faglige og personlige kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets målsætning. Dette vurderes ud fra samtaler med ledelsen og medarbejdere samt de indsendte oplysninger på medarbejderne. Der er yderligere lagt vægt på, at medarbejdergruppen udgør personer med relevante uddannelser og med god erfaring i arbejdet med målgruppen. Der forestår løbende ekstern supervision, ligesom både ledere og medarbejdere gerne deltager i efter/videreuddannelse, kurser, temadage o.l.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Kriteriet vurderes at være opfyldt. Der er i vurderingen lagt vægt på, at tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets faglige tilgange og metoder. Der er yderligere lagt vægt på, at medarbejdergruppen udgør personer med relevante uddannelser og med god erfaring i arbejdet med målgruppen. Personalet deltager løbende i efteruddannelse, kurser o.l. for faglig opgradering hvilket tilbuddets budget til kompetenceudvikling understøtter. Tilbuddet budgetterer med udgifter til kompetenceudvikling på 170.300 kr. svarende til 7.995 kr.pr. medarbejder, hvilket er lavere end gennemsnittet for sammenlignelige tilbud. Socialtilsynet har ligeledes lagt vægt på en tilbagemelding fra anbringende kommune, som kun oplever et positivt samarbejde med tilbuddet samt oplever at medarbejderne er indlevende, støttende og anerkendende overfor anbragt borger.</p>	
Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.a	
<p>Indikator bedømmes opfyldt i meget høj grad. Socialtilsynet har lagt vægt på at der hovedsageligt er ansat uddannet personale med en pædagogisk baggrund og relevante kompetencer i forhold, at kunne understøtte borgernes behov for socialpædagogiske behandling og støtte. Det vægtes yderligere at personalet har kendskab til</p>	

og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Adspurgte borgeres trivsel og generelle udvikling understøtter yderligere, at medarbejdergruppen samlet set har relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Det vurderes, at der budgetteres med tilstrækkelig lønsum til at levere det anførte serviceniveau for borgernærkontakt (normeringstal) på Tilbudsportalen

Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 10.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på indsendt materiale samt observationer under tilsynsbesøget.

Under tilsynsbesøget opleves der en god stemning og en anerkendende tilgang til borgerne.

Medarbejderne fremstår som engagerede, tydelige og forudsigelige samt fagligt velfunderet.


Af fremsendte handleplaner, statusrapporter o.l. fremgår supplerende, at borgerne udvikler sig i positiv retning, hvilket understøtter at tilbuddet har den fornødne viden, og erfaring ift. til at løse opgaven.

Interview af 2 borgere efterlader indtryk af, at medarbejderne i de forskellige afdelinger generelt er vellidt og det er borgernes oplevelse at de får den støtte og hjælp som de har behov for. Det er endelig vægtet, at tilbuddets værdigrundlag, (engagement, omsorg, faglighed, åbenhed, tryghed, forskellighed og forældresamarbejde) positivt understøtter medarbejdernes samspil med borgerne.

Kriterium 11	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 12	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 13	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

	Temavurdering
	<h2 style="margin: 0;">Fysiske rammer</h2> <p style="margin: 0;"><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

Vurdering af tema

Opholdsstedet Ølandhus er beliggende i Jammerbugt Kommune på Øland tæt ved fjord og skov. Det er socialtilsynets vurdering, at de fysiske rammer understøtter de anbragte borgeres udvikling og trivsel. Borgerne har eget værelse indrettet efter egen personlig stil og smag. Opholdsstedets fysiske rammer giver gode muligheder for udfoldelse. Generelt er opholdsstedet hyggeligt og hjemligt indrettet. Socialtilsynet har imidlertid konstateret, at afd. Østerby aktuelt har 2 børn i aflastning, dog ikke på samme tidspunkt. Fremviste aflastningsværelse, som de 2 børn deler, efterlader ikke et positivt indtryk ift. indretning og atmosfære. Aflastningsværelset er opdelt med en rumdeler og vurderes ikke at have et personligt præg. Der er gode udenomsarealer, som frit kan benyttes til diverse aktiviteter. Det er socialtilsynets generelle vurdering, at borgerne trives med de fysiske rammer.

Gennemsnitlig vurdering	4,3
--------------------------------	-----

Udviklingspunkter

Socialtilsynet anbefaler tilbuddet, at indrette aflastningsværelset mere hyggeligt, og med et personligt præg.

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes at være opfyldt. Socialtilsynet har lagt vægt på, at de fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel. Borgerne har god plads at udfolde sig på, både ude og inde. Deres værelse er hyggeligt indrettet efter smag, temperament og muligheder. Tilbuddet fremstår som hyggeligt og som et almindeligt hjem. Socialtilsynet har imidlertid konstateret, at afd. Østerby aktuelt har 2 børn i aflastning, dog ikke på samme tidspunkt. Fremviste aflastningsværelse, som de 2 børn deler, efterlader ikke et positivt indtryk ift. indretning og atmosfære. Aflastningsværelset er opdelt med en rumdeler og vurderes ikke, at have et personligt præg. For supplerende oplysninger henvises til indikatorniveau.

Indikator 14.a	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 14.a

Indikator bedømmes i meget høj grad opfyldt. Der er lagt vægt på, at adspurgte borgere fortæller, at de trives med de fysiske rammer. Det vægtes yderligere, at borgernes værelser er indrettet efter smag og behov, og i øvrigt fremtræder som om, at borgerne føler sig hjemme og trives der. Der er lagt vægt på, at tilbuddet består af 3 fysisk adskilte afdelinger, hvor borgerne indvisiteres ift. alder, således at målgrupperne kan profitere af hinanden og derved supplerende understøtte borgernes trivsel.

Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.b	
<p>Indikator bedømmes i høj grad opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at adspurgte borgere fortæller, at de trives med de fysiske rammer og også fremhæver, at de har mulighed for både privatliv og fællesskab. Ligeledes er det vægtet, at afdelingerne fremtræder lyse, velholdte og velordnede. Et nyopført indgangsparti og badeværelse ved afd. Østerby efterlader et positivt indtryk.</p> <p>Aktivitetstvften er bred, og tilbuddet kan derfor generelt understøtte borgernes behov for relevante aktiviteter som værksted, fodbold, trampoliner, ATV bane, indendørs hal med mulighed for bordtennis, hockey, badminton m.m. Der er internetopkoblingsmuligheder via wifi i alle bygninger.</p> <p>Socialtilsynet har konstateret, at afd. Østerby aktuelt har 2 børn i aflastning, dog ikke på samme tidspunkt. Fremviste aflastningsværelse, som de 2 børn deler efterlader ikke et positivt indtryk ift. indretning og atmosfære. Aflastningsværelset er opdelt med en rumdeler og vurderes ikke, at have et personligt præg.</p>	
Indikator 14.c	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.c	
<p>Indikator bedømmes opfyldt i høj grad. Socialtilsynet har lagt vægt på at de fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.</p> <p>Der er yderligere lagt vægt på, at de 3 afdelinger rummer plads til hver enkelt borger med eget værelse og er indrettet sådan, at det virker mere som et hjem end en institution.</p> <p>Østerbyafdelingen er forbeholdt de ældste, fordelt med 5 pladser på 1. sal og 2 pladser i stueetagen, hvoraf den ene er forbeholdt aflastning samt en fleksibel § 107 plads. Hammershøjafdelingen er forbeholdt de yngste, fordelt med 5 pladser i stueetagen og 2 pladser i kælderen, hvoraf en kan være aflastning.</p> <p>Amagervej er et rækkehus, som udelukkende benyttes til aflastning til to personer på det samme værelse. Opholdet her forudsætter et positivt match, eksempelvis et søskendepar.</p>	

Økonomisk Tilsyn**Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi**

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samlet set rummer den fornødne økonomiske kvalitet og er økonomisk bæredygtigt.

Der er lagt vægt på, at tilbuddet har en soliditetsgrad på 7,3 % og tilbuddets revisor ikke har bemærkninger til tilbuddets regnskaber eller årsrapport. Endvidere er det vægtet, at tilbuddets ledelse har positive forventning til belægning og indtjening jf. tilbuddets budgetforudsætninger for 2018.

Endvidere er der lagt vægt på, at tilbuddets budget ikke vurderes at indeholde poster, der er uvedkommende for tilbuddets virksomhed og at der er sammenhæng imellem pris og kvalitet. Dette understøttes af tilbuddets årsrapport for 2016 hvoraf fremgår, at tilbuddet anvender 70 % af sine indtægter på lønninger og 0,5 % på kompetenceudvikling, hvilket er i tråd med godkendt budget for året.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets økonomi er gennemskuelig. Der er lagt vægt på, at tilbuddet udarbejder budgetter med relevante og tilstrækkelige oplysninger, samt udarbejder årsrapporter, der giver mulighed for at vurdere hvorledes indtægterne anvendes til gavn for borgerne.

Økonomisk bæredygtig?

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samlet set rummer den fornødne økonomiske kvalitet og er økonomisk bæredygtigt.

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Der er lagt vægt på, at budget for 2017 udtrykker en nødvendig balance mellem pris og kvalitet. Balancen kommer til udtryk i en teknisk teoretisk vurdering.

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

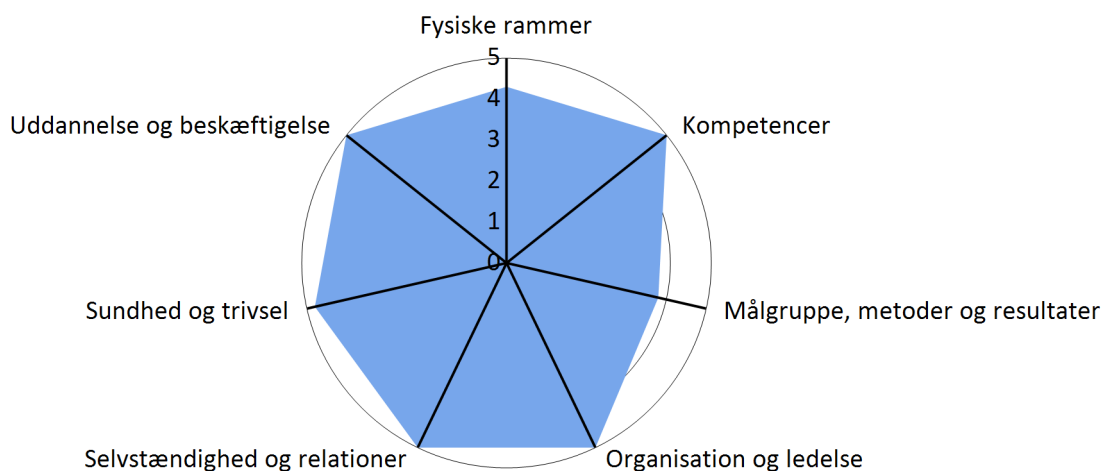
Det vurderes, at tilbuddets økonomi er gennemskuelig. Der er de nødvendige oplysninger og specifikationer tilgængelige i form af et samlet budget, der er suppleret med delbudgetter for tilbuddets driftsgrene. Budgetterne har en tilstrækkelig detaljeringsgrad.

Tilbuddets oplysninger i form af årsrapport på tilbudsportalen er ajourførte, hvilket giver indblik i tilbuddets økonomiske disponering og om denne er i tråd med godkendt budget for året, som årsrapporten vedrører.

Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.

Dokumenter	<p>Dokument vedr. driftsorienteret tilsyn Forslag til program tilsynsbesøg Oplysningskema til driftsorienteret tilsyn APV 1 april 2017 Statusrapporter for udvalgte borgere Dagbogsnotater for udvalgte borgere Handleplan for udvalgte borgere Godkendelsesskrivelse 25-8-2017 Dok. vedr. kommunikation Ølandhus Medarbejderliste Udvalgte indberetninger om magtanvendelse Referater af bestyrelsesmøder Referater af personalemøder Udskrift af forhandlingsprotokollen Kontrolprocedurer Ølandhus APS Følgrebrev vedr. ordinært tilsyn d. 6. november 2017 Fraværsoverblik Indberetning til Tilbudsportalen Tidligere tilsynsrapporter Udviklingsplan for borger Personalehåndbog Folder Ølandhus Beredskabsplan for magtanvendelse Forebyggelse af magtanvendelse Forebyggelse af vold og overgreb, herunder seksuelle overgreb.</p>
Observation	<p>Besøget i begge afdelinger efterlod et positivt indtryk ift. medarbejdernes samvær og kommunikation med borgerne. Ved afdeling Hammerhøj var der Halloween aften hvor både borgere og medarbejdere var klædt ud til sjov, uhygge og fælles Halloween middag.</p>
Interview	
Interviewkilder	<p>Anbringende kommune Beboere Bestyrelse Ledelse Medarbejdere</p>

Tilbuddets bedømmelse



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.